

中野区職員実務基本書「中野のなかのコト」の発行について

若手職員が中野区職員としての必要な行動原則や基本的な知識、スキルを身につけ、業務を的確で迅速に遂行できるようにする。また、各職場でのOJT等で活用し、職員の実務能力の向上、業務の効率性、組織力の向上を図るため、中野区職員実務基本書「中野のなかのコト」を作成し、発行したので報告する。

1 作成方法

平成28年度、採用5年目の職層研修に位置づけ、若手管理職のサポートを受けながら作成した。

2 概要

「理念・原則を知る」編

中野区職員として最初を知るべきこと
職務行動原則、中野区自治基本条例 他
中野区の区政経営

「仕事の基礎を知る」編

仕事の進め方、キャリアデザイン

「仕事の実務を知る」編

文書、予算、契約、検査、会計、決算、監査、議会
リスク管理・危機管理、区民の声、コンプライアンス
情報公開制度、個人情報保護、行政行為・不服申立・行政訴訟
政策の調査・研究 他

「中野区を知る」編

歴史・地理、人口・産業・環境、地域活動、財政

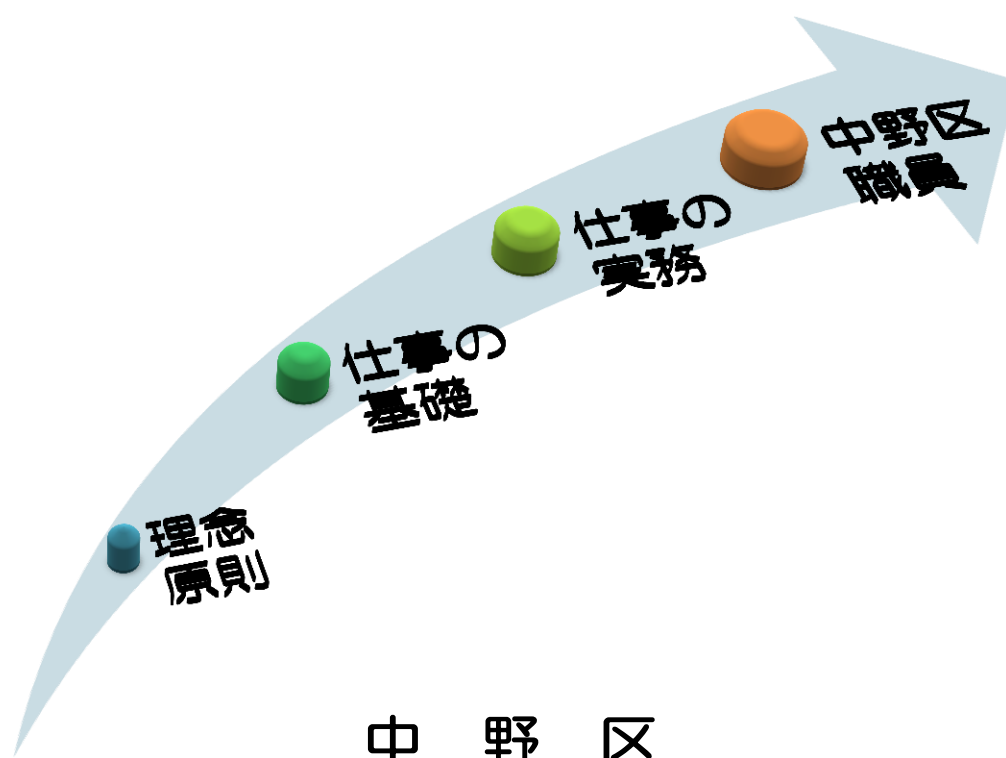
3 発行

平成29年5月発行

冊子は、採用1年目から採用5年目職員、平成28年度「職員実務基本書」研修修了生等及び分野に各1部配布した。

中野の なかの コト

中野区職員実務基本書 第 1.0 版 <概要版>



「理念・原則を知る」編

第1章 中野区職員として最初に知るべきこと

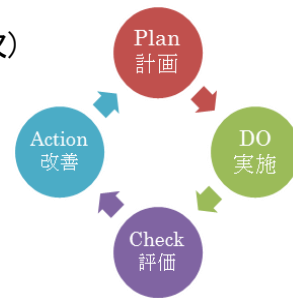
- 中野区職員としての行動原則
- 「地方自治法」「中野区自治基本条例」「地方公務員法」「特別区制度」の基本的事項

<職務行動原則>

- 1 区民に対する責任の自覚
- 2 区民の郷土愛の尊重
- 3 区民利益の最大化
- 4 強い自主性
- 5 顧客主義
- 6 傾聴と説明

第2章 中野区の区政経営

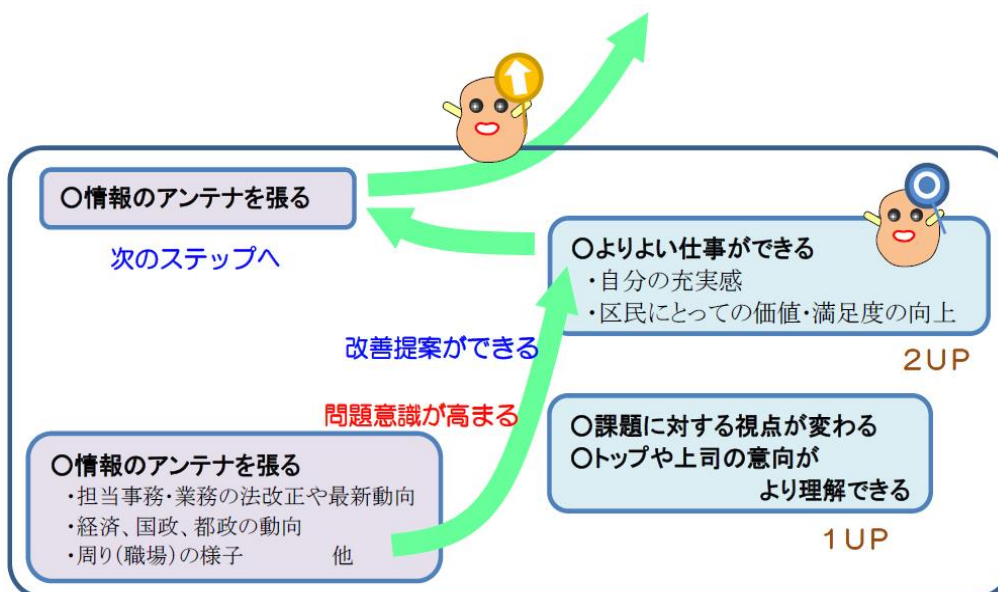
- 中野区基本構想・新しい中野をつくる10か年計画（第3次）
- 目標と成果による区政運営
PDCAサイクル、区政目標、行政評価 他



「仕事の基礎を知る」編

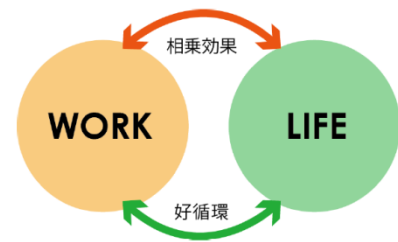
第1章 仕事の進め方

- よりよく仕事を進めるためには
3つの要素：心がまえ・コミュニケーション・情報共有
- セルフチェックリスト
窓口・電話編、職場内編、事務処理・引継ぎ編 他
- まとめ ～よりよく仕事が進む 2UP（ツーアップ）～



第2章 キャリアデザイン

「ワーク」で高い成果を出し続けるためには、心身ともに健全であること(=「ライフ」が充実していること)が欠かせません。「ライフ」を充実させるためには、「ワーク」によって得られる経済的な基盤が必要です。つまり、キャリアについて考えるときには「ワークキャリア」と「ライフキャリア」の二つについて考えることと、同時に両方のキャリアの調和について考える必要があります。



○ワークキャリア

人事異動、昇任、目標管理

○ライフキャリア

ライフイベントと休暇等について、健康管理・メンタルヘルス

○ワークライフバランス

「仕事の実務を知る」編

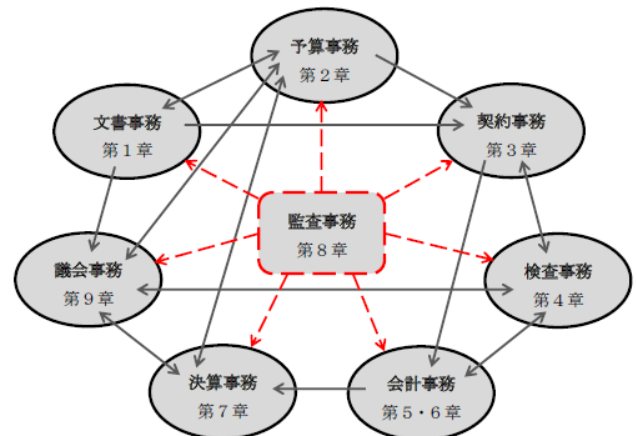
『仕事の実務を知る』では、前半の第1章～第9章で、自ら事業実施等を意思決定し、執行後も監査や議会への対応までを行う一連の事務を、後半の第10章～第19章では、リスク管理・危機管理を始め、区民の声、情報公開制度、個人情報保護など、事業執行に係る一連の事務を進めていく上で、常に意識しておかなくてはならない様々な事務について、それぞれの制度や処理手順等のポイントを解説し、マニュアルや手引きの掲載場所等を紹介しています。

第1章～第9章

文書、予算、契約、検査、金銭会計、物品会計、決算、監査、議会

我々職員が“一つの仕事を行う”ということは、実は、様々な事務をそれぞれの制度や根拠にのっとなって進捗させていく一連の行為といえます。一見関わりのないような一つ一つの事務も、それぞれに密接な関連性を有しており、実務においては関連する各事務処理の知識が必要となります。

また、一つの事務処理を変更すると、それに伴い関連する各事務処理にも影響を与えることになるため、日頃から広い視野を持つことも不可欠です。



第10章～第19章

<主な項目>

- リスク管理・危機管理、内部統制
- 区民の声、参加の手續
- コンプライアンス
- 情報公開制度、個人情報保護
- 行政行為・不服申立・行政訴訟
- 政策の調査・研究

「中野区を知る」編

第1章～第4章

○歴史・地理

○人口・産業・環境

中野区の人口・世帯数の推移、人口構成
(年齢別、男女別等)

産業別事業所数、交通、住環境 他

○地域活動

町会・自治会、防災会、商店会など、区
内の主な地域団体とその役割を紹介

住民参加 他

○財政

当初予算の概要

決算のあらまし

財政の推移・分析 他

