

平成30年(2018年)7月5日  
総務委員会資料  
経営室行政監理担当

## 区民の声スマートフォン向けアプリケーションの導入について

区民が道路、公園、ごみ集積場等の施設の破損等に対する意見、要望等を連絡する方法は、これまで電話やメールによるものが中心であり、区が現場の状況を正確に把握することが困難であった。

このため、区民がこれらの情報を区へ簡便に伝達できるとともに、区も位置情報や現場の状況を正確に把握し、迅速に対応できるよう、スマートフォン向けアプリケーション（以下「アプリ」という。）を導入する。

### 1 アプリの概要（参考画像 別紙）

#### （1）投稿方法

「道路」「公園」「ごみ」「放置自転車」「その他」の中からカテゴリを選択し、投稿情報として発見日、発見場所、写真、カテゴリ毎の詳細種類、内容欄を入力して投稿する。

#### （2）投稿内容に対する回答

利用者が投稿に対して個別の回答を希望する場合は、「回答を希望する」の項目を選択し、アプリを介して立ち上がったメール機能から住所、氏名、電話番号を区に送付する。

#### （3）対応状況の公開

利用者が投稿した内容に対する区の対応状況を公開する。公開する情報はカテゴリ、ステータス（対応状況）、発見日、種類、区のコメント（コメントを要する時のみ）とする。

### 2 アプリの名称

名称は「なかのEYE」とし、広く区民に利用されるよう普及に努めていく。

### 3 スケジュール

平成30年8月1日 アプリ運用開始

平成30年8月5日 区報掲載

## 参考画像

### 1 ホーム画面



アプリ起動後に最初にホーム画面が表示される。ホーム画面から直接ボタンを選択して各ページへ進む。

### 2 投稿方法



## 【利用者情報入力】

## 【メール画面】

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the 'Road' category input screen. It features a back arrow, a title '道路', and a content input field with the text 'ガードレールが破損しています'. Below this is a toggle for '回答を希望する' which is turned on. There are three input fields: 'お名前' (山田 太郎), 'ふりがな' (やまだ たろう), and '住所' (中野区中野4丁目8-1). A note states: '電話での回答を希望する場合は電話番号を入力ください (メールでの回答を希望する場合は不要)'. Below the note is a phone number input field containing '0333891111'. A green '送信する' button is circled in red. An arrow points to the right screenshot, which is the email confirmation screen. It has 'キャンセル' and '送信' buttons. The recipient is '宛先: kuminnokoe@city.tokyo-nakano.lg.jp'. The subject is '件名: 道路'. The content includes: '【投稿ID】 00000062', '【発見日】 2018/08/01', '【発見場所】 緯度:35.684936 経度:139.789471', '【種類】 ガードレール', '【内容】 ガードレールが破損しています', '【お名前】 山田 太郎', and '【ふりがな】 やまだ たろう'.

ホーム画面で「投稿する」を選択すると「道路」「公園」「ごみ」「放置自転車」「その他」のカテゴリが表示され、カテゴリを選択するとそれぞれの投稿情報入力画面に移動する。

### 【発見日】

日付を選択する。

### 【発見場所】

現在地またはMAPから位置情報の特定をする。

### 【写真（近景）】

写真の投稿が可能。サイズが大きい場合、自動的にサイズ変更される。

### 【写真（遠景）】

写真の投稿が可能。サイズが大きい場合、自動的にサイズ変更される。

### 【種類】

カテゴリごとに設定している種類を選択する。

### 【内容】

必要に応じ内容を入力する。

### 【送信する】

「送信する」ボタンを選択すると入力した情報が投稿される。

### 【回答を希望する】

回答を希望する場合は、利用者情報（氏名、住所、電話番号）を入力する。その後、「送信する」ボタンを選択すると、アプリを介して立ち上がったメール機能から利用者情報が区に送付される。

### 3 対応状況

#### 【対応状況確認画面】



- ・ホーム画面で「対応状況」を選択すると、区の対応状況を確認できる。
- ・アイコンの色で対応状況が判別できる。
- ・MAPは拡大・縮小が可能。
- ・カテゴリ及びステータスを選択し、絞り込みができる。