

平成 29 年度における電子手続の利用状況について

中野区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第 8 条に基づき、平成 29 年度における電子手続の利用状況について公表する。

1 電子手続利用状況の推移

年度	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
29 年度	316	1,225,961	2,035,243	60.24%
28 年度	318	1,140,399	1,943,412	58.68%
27 年度	317	1,185,209	2,016,895	58.76%

2 システム別の電子手続利用状況

	システム名	手続数	電子受付 件数	全受付 件数	電子手続 利用率
1	東京電子自治体共同運営電子申請サービス	239	3,200	220,905	1.45%
2	コンビニ交付システム	2	25,287	324,006	7.80%
3	東京電子自治体共同運営電子調達サービス	12	17,434	17,434	100.00%
4	ふるさと納税総合受付サイト	1	1,235	1,235	100.00%
5	中野区ホームページ上専用フォーム	2	559	1,109	50.41%
6	電子メール	28	1,318	2,367	55.68%
7	就労・求人支援サイト	6	732	732	100.00%
8	地方税ポータルシステム (eLTAX)	7	28,256	121,021	23.35%
9	施設予約システム	12	144,321	144,321	100.00%
10	粗大ごみ受付システム	1	118,836	205,071	57.95%
11	道路管理システム	6	7,230	7,230	100.00%
12	図書館システム	3	878,112	990,921	88.62%

※複数のシステムで受付をしている手続があるため、各項目の合計は、上記 1 の表の数値とは一致しない。

3 電子受付件数の多い手続

手続名	システム名	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
図書予約・リクエストの申込み（図書貸出しの申込み）	図書館システム	634,418	676,254	93.81%
図書貸出し期間の延長の申込み	図書館システム	243,627	296,298	82.22%
粗大ごみ処理の申込み	粗大ごみ受付システム	118,836	205,071	57.95%
区立公園有料施設（野球場・庭球場）の使用申請	施設予約システム	78,486	78,486	100.00%
給与支払報告書の提出	地方税ポータルシステム（eLTAX）	25,999	71,173	36.53%

4 電子手続利用率が高い手続（受付方法が電子申請のみの手続を除く※）

手続名	システム名	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
図書予約・リクエストの申込み（図書貸出しの申込み）	図書館システム	634,418	676,254	93.81%
平成 30 年度予算案 主な取り組み（案）への意見募集	電子メール	70	76	92.11%
中野区職員採用説明会の参加申込み	東京電子自治体共同運営電子申請サービス	262	288	90.97%
中野区職員採用選考の申込み	東京電子自治体共同運営電子申請サービス	101	112	90.18%
公的年金等支払い報告書の提出	地方税ポータルシステム（eLTAX）	544	615	88.46%

※受付方法が電子申請のみの手続（35手続）

ふるさと納税の申込み、建設工事等指名競争入札参加資格審査申請、物品買入れ等指名競争入札参加資格審査申請、建設工事等指名競争入札参加資格変更申請、物品買入れ等指名競争入札参加資格変更申請、建設工事等指名競争入札参加資格取消申請、物品買入れ等指名競争入札参加資格取消申請、建設工事等一般競争入札における入札書等の提出、物品買入れ等一般競争入札における入札書等の提出、建設工事等指名競争入札における入札書等の提出、物品買入れ等指名競争入札における入札書等の提出、建設工事等随意契約における見積書等の提出、物品買入れ等随意契約における見積書等の提出、就労支援サイトへの求人事業者登録の申込み、就労支援サイトへの求人情報掲載の申込み、就労支援サイトでの求人情報更新の申込み、地域密着型サービス及び都市型軽費老人ホームの整備事業者募集説明会 参加申込み、もみじ山文化センター施設の使用申込み、区民ホール等の使用申請、区立体育館の使用申請、区立体育館の使用取消しの届出、区立公園有料施設（野球場・庭球場）の使用申請、区立公園有料施設（野球場・庭球場）の使用取消しの届出、小・中学校校庭の使用申請、小・中学校校庭の使用取消しの届出、中学校体育館の使用申請、中学校体育館の使用取消しの届出、公益物件の道路占用許可申請、公益物件の道路占用許可変更申請、公益物件の道路占用の廃止の届出、公益物件の道路工事着手の届出、公益物件の道路工事延伸の申請、公益物件の道路工事竣工の届出、区立公園多目的運動場の利用受付、防災情報メールの配信申込み

5 スマートフォンで申請が可能な手続の割合

年度	電子申請実施手続数	スマートフォンでの申請が可能な手続数	スマートフォン対応率
29年度	316	153	48.42%
28年度	318	123	38.68%
27年度	317	110	34.70%

6 東京電子自治体共同運営電子申請サービス

(1) 電子受付件数の多い手続

手続名	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
区民健診の申込み	651	5,982	10.88%
病児・病後児保育事業の利用登録申請 病児・病後児保育事業の利用登録の変更の届出 休日保育事業の利用登録申請 休日保育事業の利用登録内容の変更の届出	346	1,566	22.09%
中野区職員採用説明会の参加申込み	262	288	90.97%
清掃事務所で実施するフリーマーケットへの出店の申込み	178	502	35.46%
乳幼児一時保育の利用登録申請 乳幼児一時保育の利用登録内容の変更の届出	171	832	20.55%

(2) 電子手続利用率が高い手続

手続名	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
都市計画審議会委員の申込み	3	3	100.00%
区民公益活動推進基金への寄附の申出	1	1	100.00%
中野区職員採用説明会の参加申込み	262	288	90.97%
中野区職員採用選考の申込み	101	112	90.18%
保育園入所承諾の辞退届出 保育園入所申込みの取り下げ届出 保育園延長保育の申込み取り下げ届出 保育園延長保育承諾の辞退届出	99	175	56.57%

(3) 手続種類別状況

手続種類	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率	スマートフォン対応	
					手続数	対応率
講座・教室などの申込み (離乳食講習会の参加申込み、「セダム(多肉植物)の寄せ植え教室」参加者募集など)	60	462	3,906	11.83%	59	98.33%
アルバイト等の応募 (中野区職員採用選考の申込み、臨時職員登録者の申込みなど)	9	227	465	48.82%	7	77.78%
その他の申込み・応募 (区民健診の申込み、中野区職員採用説明会の参加申込みなど)	26	1,279	7,758	16.49%	14	53.85%
届出・申請 (病児・病後児保育事業の利用登録申請、出生通知票など)	141	1,232	208,532	0.59%	29	20.57%
報告 (防犯パトロール保険料助成団体の活動報告、屋外広告物標識票のはり付け状況の報告など)	3	0	244	0.00%	0	0.00%
合計	239	3,200	220,905	1.45%	109	45.61%

7 公表予定日

平成30年7月11日