

特別区民税・都民税、国民健康保険料の一斉臨戸徴収の中止及び 今後の収入率向上に向けた取組について

平成22年度に、特別区民税・都民税及び国民健康保険料の収入率向上を目的に、全庁一斉臨戸徴収を開始した。平成29年度まで8年間実施してきたが、最近では、業務委託による電話・訪問催告により所管での滞納整理が進み、所管以外の職員が対応可能な訪問先の減少、訪問件数に占める面談件数の割合の低下などにより、1か月後収納額も減少傾向にある。また、一斉臨戸徴収実施に伴う所管の事前準備や実施後の対応により、一斉臨戸徴収実施前の11月から12月の滞納処分件数が減少する状況にある。

そのため、平成30年度以降は、一斉臨戸徴収を中止し、それに対応していた事務量を滞納整理の強化にあてるとともに、クレジット収納などの新たな取組も始め、収入率の向上を図ることとする。

1 今後の収入率向上に向けた主な取組

(1) 滞納整理の更なる強化

滞納整理専門員（国税庁OB）を活用し徹底した財産調査に基づく滞納処分や、東京都と連携した搜索、委託事業者による電話・訪問催告の早期着手など、滞納整理の更なる強化に取り組む。

(2) 滞納者の転出時対策

特別区民税の滞納者が転出届をした際には手続き終了後に、税務分野へ案内をしていたが、平成30年10月からは5万円以下の滞納者に対し、転出届の窓口で転出証明書と併せ納付書を渡し納付を促すこととした。

(3) クレジット収納等の導入

モバイルクレジット収納・ペイジー収納の導入など特別区民税及び国民健康保険料の納付チャンネルを増やし、収入率の向上を目指す。

(4) 口座振替加入の推進

引き続き、特別区民税や国民健康保険料の通知類に、口座振替申込書等関係書類を同封して口座振替加入を勧奨する。また、電話・訪問催告の際にも積極的に案内を行い口座振替加入者の増加を目指す。更に、転入手続きの際に口座振替手続きも同時にしてもらえるよう、1階の転入届窓口からキャッシュカードを端末に読み込ませるだけで口座振替手続きが完了する簡易な加入手続きができる2階の国民健康保険窓口へ案内する。

2 職員の育成

一斉臨戸徴収は、区民の生活実態に触れる機会とするなど、職員育成の側面もあった。今後は、各所属において研修やOJTなど、あらゆる場を捉えて区民の生活実態を知る機会を増やししながら、職員の育成をしていく。

<参考>

【表1】一斉臨戸徴収の実施結果（平成25年度～平成29年度）

◎特別区民税・都民税

年度	訪問 件数	訪問対象者 滞納総額（円）	面談 件数	面談件数/訪 問件数（%）	1か月後 収納件数	1か月後 収納額（円）	収納額/滞納 総額（%）
25	2,183	267,348,136	422	19.3	460	31,702,450	11.9
26	2,066	167,562,309	434	21.0	677	41,111,100	24.5
27	2,816	332,330,750	539	19.1	463	24,172,087	7.3
28	2,668	277,952,845	353	13.2	339	16,544,218	6.0
29	2,965	337,034,211	255	8.6	282	16,140,100	4.8

◎国民健康保険料

年度	訪問 件数	訪問対象者 滞納総額（円）	面談 件数	面談件数/訪 問件数（%）	1か月後 収納件数	1か月後 収納額（円）	収納額/滞納 総額（%）
25	844	22,332,726	229	27.1	331	9,882,499	44.3
26	874	40,686,004	166	19.0	321	10,829,286	26.6
27	1,272	81,944,739	227	17.8	552	28,432,640	34.7
28	1,876	104,176,949	271	14.4	851	36,397,376	34.9
29	1,549	114,391,195	206	13.3	345	12,601,190	11.0

【表2】滞納繰越分減少の推移（平成25年度～平成29年度）

年度	特別区民税・都民税			国民健康保険料		
	全体調定額 (千円)	滞納繰越分		全体調定額 (千円)	滞納繰越分	
		調定額(千円)	比率(%)		調定額(千円)	比率(%)
25	31,469,458	3,183,587	10.1	12,627,090	2,736,349	21.7
26	32,801,689	2,910,882	8.9	12,505,417	2,517,896	20.1
27	32,328,022	2,231,141	6.9	12,241,825	2,437,329	19.9
28	32,889,131	1,884,352	5.7	12,306,993	2,327,361	18.9
29	33,298,749	1,705,793	5.1	12,300,893	2,335,115	19.0

【表3】滞納処分の月別件数（平成29年度、平成30年度）

◎特別区民税・都民税

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
29	184	143	175	149	197	169	196	171	168	186	228	246	2,212
30	211	180	163	148	179	184	256	196	181				1,698

◎国民健康保険料

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
29	58	78	94	80	105	92	86	51	9	92	72	37	854
30	58	95	95	74	72	44	82	73	27				620

【表4】収入率の推移（平成22年度～平成29年度）

年度	特別区民税・都民税			国民健康保険料		
	現年	滞納繰越	合計	現年	滞納繰越	合計
22	96.1	20.2	88.6	81.2	20.1	66.2
23	96.5	18.4	87.8	82.9	23.1	68.1
24	96.7	21.0	88.3	83.7	23.3	69.6
25	97.0	22.8	89.4	85.6	22.9	72.0
26	97.6	30.8	91.6	85.6	23.3	73.1
27	97.9	31.5	93.2	86.0	26.4	74.1
28	98.1	31.9	94.1	85.6	24.6	74.1
29	98.5	37.5	95.3	85.6	24.3	74.0

【表5】収入率の月別比較（平成29年度、平成30年度）

◎特別区民税・都民税

年度	6月	7月	8月	9月	10月	11月
29	14.97	28.02	35.15	44.88	51.86	61.77
30	15.13	28.60	35.88	45.58	52.65	62.33

◎国民健康保険料

年度	6月	7月	8月	9月	10月	11月
29	3.80	11.72	18.40	25.28	32.22	39.13
30	1.76	11.85	18.59	25.22	32.28	39.16