

平成30年度における電子手続の利用状況について

中野区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第8条に基づき、平成30年度における電子手続の利用状況について公表する。

1 平成30年度 of 主な電子手続の状況等

システム名	傾向	理由
東京共同運営電子申請サービス	電子手続利用率が0.02%増加	「風しん抗体検査・予防接種費用助成」の手続について、平成30年12月から対象者を拡大したことにより申請が増加した。
		スマートフォンでの申請が可能な手続を拡大した。
	申請者ID及びパスワードによるログインをせずに電子申請できる手続を拡大した。	
	手続数が29件増加	「東京2020大会都市ボランティア中野区推薦の申込み」「中野区新庁舎整備区民ワークショップ参加者募集」等を新たに実施した。
粗大ごみ受付システム	電子手続利用率が0.02%増加	ごみ分別促進アプリの周知を行ったことにより、「粗大ごみ処理の申し込み」の手続について申請が増加した。
施設予約システム	対象施設数が4施設増加(南部スポーツコミュニティプラザ等)	平成30年3月に新システムに移行したことにより、対象施設の拡大を図った。 ※集計単位が利用枠毎から申請件数毎へと変更になったため、電子受付件数としては6,810件の減。

2 電子手続利用状況の推移（全体）

年度	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
30年度	335	1,219,151	2,022,402	60.28%
29年度	316	1,225,961	2,035,243	60.24%
28年度	318	1,140,399	1,943,412	58.68%

3 スマートフォンで申請が可能な手続の割合

年度	手続数	スマートフォンでの申請が可能な手続数	スマートフォン対応率
30年度	335	181	54.03%
29年度	316	153	48.42%
28年度	318	123	38.68%

4 システム別の電子手続利用状況

	システム名	(主な手続)	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
1	東京電子自治体共同運営電子申請サービス		235	5,078	217,782	2.33%
		大人の風しん抗体検査・ワクチン接種の費用助成申請(抗体検査助成券・予防接種予診票交付申請)		1,117	6,228	17.94%
		区民健診の申込み		866	5,907	14.66%
		病児・病後児保育事業の利用登録申請、休日保育事業の利用登録申請等		419	1,578	26.55%
		上記以外		2,676	204,069	1.31%
2	東京電子自治体共同運営電子調達サービス		12	17,383	17,383	100.00%
3	粗大ごみ受付システム		1	138,905	220,702	62.94%
4	施設予約システム		13	75,716	75,716	100.00%
		区立公園有料施設(野球場・庭球場)の使用申請		29,932	29,932	100.00%
		上記以外		45,784	45,784	100.00%
5	図書館システム		3	914,277	1,027,418	88.99%
		図書予約・リクエストの申込み(図書貸出しの申込み)		657,368	702,999	93.51%
		上記以外		256,909	324,419	79.19%
6	地方税ポータルシステム(eLTAX)		7	31,845	120,363	26.46%
		給与支払報告書の提出		28,886	72,352	39.92%
		上記以外		2,959	48,011	6.16%
7	コンビニ交付システム		2	28,288	327,433	8.64%
8	道路管理システム		6	3,762	3,762	100.00%
9	電子メール (パブリックコメント手続、区政への提案箱等)		44	1,504	3,298	45.60%
10	ふるさと納税総合受付サイト		1	1,304	1,304	100.00%
11	なかのEYEアプリ		1	798	798	100.00%
12	中野区ホームページ上専用フォーム(区民の声等)		2	643	1,365	47.11%
13	就労・求人支援サイト		6	275	275	100.00%
14	ぴったりサービス(マイナポータル)		5	16	6,168	0.26%

※複数のシステムで受付をしている手続があるため、各項目の合計は「2 電子手続利用状況の推移(全体)」の数値とは一致しない。

5 公表予定日

令和元年7月10日(水)

区ホームページにより公表する。