

なかのコンタクトセンターの整備について問う

立憲・国民ネット・無所属議員団 杉山 司



①なかのコンタクトセンターは、DX推進の軸として重要である一方、設計を誤れば区民の利便性向上や職員の業務改善に繋がらない恐れがある。区の意気込みを伺う。②多様な区民が安心して利用できる体制をどのように確保するのか。③たらい回しを防ぐための工夫は。④対話に問題を抱える方も気軽に使えるV

Rチャットや、メタバース空間などの拡張性を持たせては。⑤問合せ傾向の分析や手続きの見直しにAIを最大限に活用しては。⑥得た知識や改善点を循環させ、共有する仕組みが必要と考えるがどうか。

子どもや青年の孤立の解消に民間事業の力を取り入れよ

無所属 むとう 有子



本人の意思によらない不利益を抱え、孤立を余儀なくされる子どもや青年を包摂的に支援できる環境づくりが急務であると考える。実態に即して事業を実施する民間団体に対して、事業提案募集を行い、区として委託してはどうか。

区長 民間団体の活動状況を踏まえ、検討していく。

消費者団体の活動場所を問う

区は共用公益スペースに促すと結論付けたが、区役所外に活動拠点として消費生活センターを設置する必要がある。消費者活動の内容を正確に理解し、正確な認識に改めた上で、支援の在り方について再度の熟考を求めるが見解は。

区長 消費者団体から意見を聴取し、活動実態なども踏まえ検討を進めていきたい。

シェアサイクルへの公有地無償提供を見直せ

無所属 小宮山 たかし



シェアサイクル事業者が、有地を無償提供しているが、連携の在り方を見直しては。

区長 課題があることは認識している。事業者との連携の在り方に関し、都や他区

密な対応を行う。③オペレーターが一次対応できるようにしたい。④先進事例を参考に活用を検討したい。⑤AIを用いて整理・分析する仕組みを検討している。⑥最新の対応記録等を共有し、改善の循環を図っていきたい。

中野駅西改札新南口周辺の再整備について問う

①拠点施設のトイレを自由に利用できるようにしては。②桃園広場の階段下付近へ、コンテナ型喫煙所の設置を検討しては。③JR線路法面の整備を対象にしてはどうか。④新南口階段下の区道に規格値以上の照度を確保しては。⑤引き続き中野通りへの右折ができればよい。⑥営業時間内は利用可能と聞いている。⑦コンテナ型喫煙所の設置を検討する。⑧JRに対し改善要望を伝えていく。⑨照明を設置し、基準以上の照度を確保する。⑩警視庁とさらなる協議を行う。⑪警視庁とさらなる協議を行う。

高次脳機能障害者支援法を踏まえた施策展開をせよ

無所属 石坂 わたる



脳卒中等による高次脳機能障害の啓発や当事者の声を踏まえた支援の改善をしては。

区長 支援策の検討や広報の工夫をしていく。

中年男性への支援も進めよ

中年男性のメンタルヘルスや自殺予防のため相談に繋がりにやすくすることが必要では。

区長 包括的な相談支援に努め、案内等を工夫する。

効果的な差別解消を進めよ

「自分も苦しいのに、〇〇はする」という感情が差別に繋がることがある。差別をする側が抱える孤独や不安にも寄り添い、その人が抱える苦しさや課題を解決する形で差別解消も必要ではないか。

区長 多様性を尊重し、認め合う意識等を醸成する。

教育長 アポロ園利用の際の発達支援のサポートとしての役割があり、移転は難しい。

綿菓子機やかき氷機等のイベント用品を区が所有し、区民団体に貸し出してはどうか。

区長 イベント用品など貸し出し物品の追加の要望があった場合には協議していく。

公益活動を支援せよ

綿菓子機やかき氷機等のイベント用品を区が所有し、区民団体に貸し出してはどうか。

区長 イベント用品など貸し出し物品の追加の要望があった場合には協議していく。

中野駅新北口駅前再整備は土地を保有し続けて活用せよ

無所属 吉田 康一郎



①土地を保有し続ける事を前提として活用すべきでは。②多くの人が避難し滞りやすい状態に、子どもを産みやすくすることを、成果指標に、合計特殊出生率等の目標値を設定すべきでは。

区長 ①様々な検討を並行して進め、最適な活用を探る。②国や都と連携しながら防災機能の向上に努める。

区長 ①成果指標は、各施策の課題等を勘案・検討し、設定した。②現時点で計画への記載は想定していない。

中野区基本計画案を問う

①基本目標に、子どもを産みやすくすることを、成果指標に、合計特殊出生率等の目標値を設定すべきでは。

区長 ①国民保護法に関連する施策と成果指標と目標値を定め、内容を充実させるべきでは。

区長 ①成果指標は、各施策の課題等を勘案・検討し、設定した。②現時点で計画への記載は想定していない。

中野駅新北口駅前エリア再整備を問う

無所属 立石 りお



①意見募集でも区民の期待が高かった「音楽ホール・映画館・パンケット」などの未充足機能を確保し、中野区の魅力を高める拠点として整備すべきではないか。②にぎわいを生む「商業・業務機能」と、「住宅機能」のバランスを最適化することが不可欠である。事業実現に向けた区の決意を伺う。

区長 ①娯楽施設への要望が多かったと認識している。事業成立性などを考慮しながら検討を進め、当該エリアに整備・誘導していく施設や機能を明らかにしたい。②持続可能性を高める用途構成について示し、事業者公募に繋がっていきたい。新しい時代の中野モデルと呼ばれるような、魅力あふれる拠点施設を整備・誘導していく決意である。

中野駅新北口駅前エリア再整備事業を問う

無所属(日本維新の会) 井関 源一



①現存する建物を更地とみなし、改築や増築を行う「サイキョー建築」という考えがある。これは建物の再利用でもリノベーションでもない、全く新しい建築アプローチである。採用の可能性について、事業者に対して意見を聞くべきではないかと考えるが、どうか。②アダプティブリユースによる建物の活用事例が世界中の施設で増えてき

区長 ①中野サンプラザを大規模改修して活用することとは想定していない。②建物の修繕は行っていないことなどから、これ以上の調査を行うことは考えていない。

ペットの同行・同伴避難の体制を整備せよ

無所属(日本維新の会) 斉藤 けいた



区内には、動物の飼育、管理に関する専門教育を行う東京愛犬専門学校が立地し、動物管理や健康管理の知見と人材が蓄積している。こうした専門性を災害時のペット対策に活かし、既存避難所を補完する受入施設として活用する可能性を、これまで提案してきた。飼い主とペットが同一の空間で避難できる環境は、精神的負担の軽減に繋がる。動物専門学校を災害時のペッ

区長 現在、動物専門学校をペット避難の受入施設の一つとして位置付け、具体的な協議及び協定締結に向けた検討を進める考えはあるのか。

区長 現在、動物専門学校をペット避難の受入施設に位置付けられるよう、獣医師会と連携し、動物専門学校と災害協定締結に向けた調整を進めている。

本会議、予算・決算特別委員会をインターネットでご覧いただけます

中野区議会のホームページから、本会議、予算・決算特別委員会の様子をインターネットでライブ中継及び録画配信しています。ぜひ、ご覧ください。

中野区議会定例会(一般質問)をテレビ放送しています

中野区議会では、J:COMチャンネル中野で、議会のテレビ放送を行っています。内容は、各議員の一般質問などの録画放送です。放送予定などは、決まり次第、中野区議会ホームページに掲載します。ぜひご覧ください。

みんなでみてね「わたしたちの中野区議会」キッズページ

中野区議会ホームページのキッズページでは、議会のしくみをわかりやすく説明しています。ホームページの「わたしたちの中野区議会」の中に掲載しています。どうぞご利用ください。



中野区議会 HP



https://kugikai-nakano.jp/

