

区役所本庁舎の夜間休日窓口等の実績について

1 区役所窓口の夜間休日開庁等の拡充内容

平成 22 年 4 月より、次のとおり区役所窓口の夜間休日開庁等の拡充を行った。

(1) 戸籍住民分野における夜間受付日・時間及び休日開庁の拡充

① 平日夜間の窓口開庁時間の延長

毎週火曜日 19 時まで（祝日・年末年始除く。）を、毎週火・木曜日 20 時まで（祝日・年末年始除く）とした。なお、取扱い業務については、従来どおり。

② 休日開庁日の拡充

毎月第 3 日曜日 9 時～16 時を、毎週日曜日（システム保守日、大量バッチ処理日、中野まつり実施日、選挙の投票日、年末年始を除く。）としたほか、これまで各種証明書発行のみだった取扱い業務に、転出入等の届出の預かりを加えた。

(2) 宿日直窓口取扱い業務の拡充

これまでの宿日直窓口での取扱い業務に加え、特別区民税・都民税、国民健康保険料、介護保険料の収納を開始した。

(3) 総合案内の改善、フロアマネージャーの配置

1 階総合案内業務を委託化したほか、フロアマネージャーを新たに配置した。

2 平成 22 年度及び平成 21 年度の実績

上記の各サービスについて、平成 22 年度及び平成 21 年度の取扱い実績は別添のとおり。

なお、(2) 宿日直窓口取扱い業務の拡充及び(3) 総合案内の改善、フロアマネージャーの配置については、平成 22 年度より新たに開始したため、平成 22 年度の実績のみ。

本庁舎夜間・休日窓口等の取扱い件数(平成22年度・21年度の実績)

(1) 戸籍住民分野処理件数

(単位：件)

実績月	21年度						22年度					
	開設時間：火曜日17時～19時 第3日曜日9時～16時						開設時間：火・木曜日17時～20時 毎日曜日9時～16時					
	曜日	実施回数	諸証明件数	住民異動届	印鑑登録関係届	年金関係届	曜日	実施回数	諸証明件数	住民異動届	印鑑登録関係届	年金関係届
夜間・休日	火曜日	48回	3,983	1,569	682	217	火曜日	47回	4,906	1,481	764	279
							木曜日	44回	3,285	832	448	149
	第3日曜日	12回	2,931				日曜日	40回	8,323	2,036		
	計		6,914	1,569	682	217	計		16,514	4,349	1,212	428
曜日・項目別1回あたり平均件数	火曜日		82	32	14	4	火曜日		104	31	16	5
							木曜日		74	18	10	3
	第3日曜日		244				日曜日		208	50		

(※) 22年度より日曜日については住民異動届の預かりを開始

(2) 宿日直窓口収納件数

(単位：件)

22年度	
住民税	1,382
国民健康保険料	190
介護保険料	24
合計	1,596

※ 22年度より開始

(3) 総合案内(7077-2)を含む取扱い件数(単位：件)

22年度	
庁内案内	70,772
庁外案内	4,996
区政資料案内	733
電話対応	354
合計	76,855

※ 22年度より開始

本庁舎夜間・休日窓口等の取扱い件数(平成22年度・21年度の実績)