

区民活動センターのアンケート調査結果について

区民活動センターで行っているサービスについて、区民の意見・要望を把握し、施設や業務の改善に生かしていくため、下記のとおりアンケート調査を実施した。

記

1 調査期間及び内容等

(1) 調査期間

平成24年2月13日(月)～3月5日(月)

(2) 調査対象

各区民活動センター集会室利用者

(3) 調査方法

窓口配付

(4) 調査内容

- ・区民活動センター運営委員会の周知度や地域事業への参加など
- ・集会室の使い勝手や利用時における担当者の説明のわかりやすさなど

(5) 回収枚数

合計 2,800枚

(各区民活動センター200枚

ただし昭和及び東中野区民活動センターは100枚)

2 集計結果(抜粋)

別紙のとおり

区民活動センターのアンケート 集計結果（運営委員会関係抜粋）

※小数点以下四捨五入

（１）区民活動センターの地域事業や地域ニュースは、区が、地域住民の皆さんで組織する運営委員会に委託して実施していますが、運営委員会の活動をご存知ですか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①知っている	38%	29%	37%	33%	24%	38%	40%	26%	27%	21%	29%	27%	23%	21%	31%	29%
②何となく知っている	31%	28%	23%	31%	27%	27%	24%	32%	34%	30%	35%	31%	41%	23%	26%	30%
③知らない	29%	43%	37%	37%	48%	35%	36%	41%	39%	49%	37%	41%	34%	55%	41%	40%
④無回答	3%	1%	4%	0%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	0%	2%	3%	2%	3%	2%

（２）上記（１）の設問に①もしくは②と回答した人のなかで、運営委員会が実施している地域事業（講座・講演会・検討会など）に参加したことはありますか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①参加した	28%	23%	48%	26%	26%	38%	39%	29%	25%	15%	21%	14%	22%	24%	27%	26%
②参加したことがない	70%	77%	52%	72%	74%	60%	58%	62%	73%	83%	78%	72%	75%	74%	73%	71%
③無回答	2%	0%	0%	2%	0%	2%	3%	9%	2%	2%	2%	14%	3%	2%	0%	3%

（３）暮らしやすい地域であるためには、どのような情報があればいいですか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①地域内のイベント情報	24%	24%	24%	25%	27%	23%	22%	26%	27%	27%	25%	27%	25%	27%	26%	25%
②地域での支えあいに関する情報	24%	19%	20%	22%	22%	18%	23%	20%	19%	18%	22%	18%	19%	18%	20%	20%
③防災・防犯に関する情報	21%	28%	24%	24%	25%	26%	26%	26%	22%	25%	26%	25%	29%	27%	25%	25%
④地域のボランティア団体等の取組み	16%	15%	15%	15%	14%	16%	14%	15%	16%	14%	14%	12%	11%	12%	15%	14%
⑤エコに関する情報	11%	9%	10%	9%	7%	13%	10%	9%	11%	11%	11%	12%	8%	7%	9%	10%
⑥その他	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
⑦無回答	4%	5%	5%	5%	5%	3%	5%	3%	5%	5%	1%	5%	7%	8%	4%	5%

区民活動センターのアンケート 集計結果（集会室関係抜粋）

※小数点以下四捨五入

（１）区民活動センター集会室の使い勝手はいかがでしたか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①使いやすい	61%	61%	68%	74%	62%	65%	53%	72%	65%	64%	55%	71%	67%	60%	65%	64%
②どちらともいえない	29%	22%	16%	19%	25%	29%	39%	18%	21%	21%	20%	20%	22%	29%	15%	22%
③使いにくい	2%	4%	3%	2%	3%	1%	2%	4%	3%	3%	9%	3%	5%	4%	5%	3%
④その他	2%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	1%
⑤無回答	7%	11%	14%	6%	11%	5%	6%	5%	12%	12%	16%	6%	6%	6%	11%	9%

（２）集会室の予約や利用する際、担当者の説明や案内は十分ですか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①丁寧でわかりやすい	38%	43%	59%	53%	37%	58%	40%	44%	31%	43%	44%	44%	54%	48%	68%	47%
②どちらともいえない	43%	33%	21%	35%	43%	34%	36%	36%	40%	33%	31%	40%	25%	29%	16%	33%
③わかりにくい	4%	4%	1%	5%	3%	1%	3%	5%	7%	1%	4%	5%	3%	2%	0%	3%
④その他	5%	6%	4%	2%	3%	4%	6%	4%	10%	8%	4%	6%	6%	6%	5%	5%
⑤無回答	10%	15%	16%	7%	15%	3%	15%	12%	13%	16%	19%	6%	13%	16%	12%	13%

（３）集会室の机、椅子、マイク、アンプなどの備品は使いやすいですか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①使いやすい	44%	37%	39%	42%	43%	46%	45%	43%	43%	38%	42%	46%	47%	51%	48%	43%
②どちらともいえない	32%	32%	27%	39%	35%	37%	33%	33%	35%	38%	30%	31%	31%	32%	25%	32%
③使いにくい	5%	12%	5%	5%	8%	3%	4%	12%	3%	6%	4%	10%	6%	5%	3%	6%
④その他	7%	6%	12%	6%	3%	5%	5%	4%	7%	6%	4%	4%	3%	4%	10%	6%
⑤無回答	13%	15%	18%	9%	13%	9%	13%	10%	13%	14%	20%	9%	14%	10%	15%	13%

（４）所内の集会室利用についての案内表示は十分ですか。

項目	南中野	弥生	東部	鍋横	桃園	昭和	東中野	上高田	新井	江古田	沼袋	野方	大和	鷺宮	上鷺宮	平均
①わかりやすい	43%	47%	48%	56%	41%	46%	35%	50%	39%	45%	43%	51%	52%	49%	58%	47%
②どちらともいえない	42%	33%	32%	35%	38%	42%	46%	37%	42%	36%	35%	37%	34%	38%	26%	36%
③わかりにくい	3%	4%	3%	3%	6%	4%	6%	4%	5%	4%	4%	5%	2%	2%	4%	4%
④その他	2%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	6%	2%
⑤無回答	10%	14%	18%	7%	15%	8%	12%	8%	12%	15%	19%	8%	12%	10%	7%	12%