

令和2年度（2020年度）健康福祉サービス等に関する  
 意識調査及び意向調査の実施結果について

1 目的

健康福祉施策等に係る区民等の実態とニーズを把握し、今後の事業の見直し・改善、目標の達成度を測る指標として活用するとともに、高齢者、要支援・要介護認定者、障害児者の健康福祉・介護保険・障害福祉サービスの利用実態や今後の利用意向等を把握し、老人福祉計画・介護保険事業計画、障害者計画・障害福祉計画・障害児福祉計画及び地域福祉計画等の検討に資することを目的とする。

2 調査の概要

次のとおり、「健康福祉に関する意識調査」、「高齢福祉・介護保険サービス意向調査」、「障害福祉サービス意向調査」の3調査を実施した。

調査名		調査対象者	調査 標本数	有効回収数 (回収率)
健康福祉に関する意識調査		20歳以上の区民	3,000人	1,379人 (46.0%)
意向調査	高齢福祉・ 介護保険サービス	65歳以上の区民（介護予防・日常生活支援総合事業対象者及び要支援1・2認定者を含む） ただし、要介護認定者を除く	3,000人	1,925人 (64.2%)
	介護サービス利用調査	要支援1から要介護5までの認定を受けている区民 ただし、施設入所者を除く	3,000人	1,519人 (50.6%)
	ケアマネジャー調査	区内及び隣接区の居宅介護支援事業所で区民のケアプランを10件以上扱っている事業所に所属するケアマネジャー	250人	142人 (56.8%)

障害福祉サービス 意向調査	障害者調査	身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳を所持している区民、及び難病等により障害福祉サービスを利用する区民 ただし、施設入所支援の利用者を除く	1,500 人	865 人 (57.7%)
	施設入所者調査	身体障害者手帳、愛の手帳を所持している障害者のうち、施設入所支援を利用している中野区の給付対象者	177 人	148 人 (83.6%)
	発達支援等調査	0歳から18歳までの発達支援の対象児童及び身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳を所持している児童	650 人	337 人 (51.8%)

### 3 調査期間

令和2年5月8日～5月29日

### 4 調査方法

郵送配布、郵送回収

### 5 調査結果

前回調査結果と比較し、変化が大きかった項目

(●は新型コロナウイルス感染症の影響と思われる項目)

#### (1) 健康福祉に関する意識調査報告書 (前回調査：令和元年5月)

○近所とのつきあいの程度は、「つきあいがほとんどない」が20歳代で47.9%、30歳代で35.8%と前回調査時よりそれぞれ12ポイント以上増加した。

○健康感は、「健康である」または「どちらかといえば健康である」が80歳台以上で76.0%と前回調査時より14.9ポイント増加した。

●運動・スポーツを行う場所は、「遊歩道」が31.2%、「公園」が24.2%で前回調査時よりそれぞれ7ポイント以上増加した。一方で、「民間スポーツクラブ」は22.3%と前回調査時より6.5ポイント減少した。

●感染症の予防で心がけていることは、「手洗い・うがいの実施」、「感染症の情報取得」、「咳エチケット」、「外出の自粛」、「食糧・日用品等の備蓄」等、全ての項目で前回調査を大きく上回った。

#### (2) 高齢福祉・介護保険サービス意向調査報告書 (前回調査：平成29年5月)

○ケアプランへの不満は、【要支援1～要介護2】の「不満な点はない」が54.5%で前回調査時より9.2ポイント増加し、【要介護3～要介護5】の「不満な点はない」が53.4%で前回調査時よりも6.0ポイント増加した。

- ケアマネジャーの介護予防サービス計画の受託または作成する人数は、「9名以上」が50.7%で前回調査時より18.2ポイント増加した。
- ここ2週間毎日の生活に充実感がない気がするかは、「はい」が35.9%で前回調査時より12.1ポイント増加した。

(3) 障害福祉サービス意向調査報告書（前回調査：平成29年5月）

- 将来、生活したいところは、「今の住宅に引き続き暮らしたい」が59.5%で前回調査時より11.6ポイント増加した。
- 外出の頻度は「ほとんど毎日」が30.1%で前回調査時より18.7ポイント減少した。
- 居宅訪問型児童発達支援の利用意向は、「はい（利用したい）」が5.9%で前回調査時より21.6ポイント減少し、「いいえ（利用したくない）」が74.8%で40.3ポイント増加した。
- 障害児に対する地域の理解は、「十分に進んでいる」または「ある程度進んでいる」が21.7%で前回調査時より5.4ポイント増加し、「あまり進んでいない」または「全く進んでいない」が35.3%で13.8ポイント減少した。

6 今後の予定

調査結果を区ホームページに掲載するとともに、調査報告書を区政資料センター、区民活動センター、図書館、すこやか福祉センターに備え、区民の閲覧に供する。また、調査結果を踏まえて作成中の各計画策定スケジュールは以下の通り予定している。

時期	老人福祉計画・介護保険事業計画・障害者計画・障害福祉計画・障害児福祉計画	地域福祉計画、スポーツ・健康づくり推進計画、成年後見制度利用促進計画
令和2年10月末	素案決定	
11月上旬	素案議会報告	
11月中旬～	素案関係団体説明会、区民意見交換会	
令和3年1月中旬	案決定	素案決定
1月下旬	案議会報告	素案議会報告
2月	パブリックコメント募集	素案関係団体説明会、区民意見交換会
3月	計画策定、議会報告	
5月		案決定
6月		案議会報告、パブリックコメント募集
8月		計画策定、議会報告