

## すこやか福祉センター等におけるオンライン相談の実施について

### 1 実施の目的

すこやか福祉センターでは、子ども、高齢者、障害者、妊産婦等が住み慣れた地域で安心して暮らすことができるように、保健、福祉及び子育てに関する総合的な支援や相談を行っている。

今般、新型コロナウイルス感染症拡大による外出自粛の影響や、来所による対面の相談への不安があり、電話による相談を行っているところである。また、集合型の事業については、参加者を減らすなど、規模を縮小せざるを得ない状況となっている。

こうした状況のもと、特に妊婦の状況や親子の様子などを映像で確認するなど、区の施設に来所しなくても、対面でスムーズに相談できる環境をつくっていく必要がある。

このため、映像によるオンライン相談を開始し、効果的に活用することで区民サービスの向上を図っていく。

### 2 実施概要

#### (1) 実施方法

特定のアプリや相談者のメールアドレスを利用せずに、インターネット接続による簡易な方法で実施する。

#### (2) 実施場所

- |                  |     |
|------------------|-----|
| ① すこやか福祉センター     | 4か所 |
| ② すこやか障害者相談支援事業所 | 4か所 |
| ③ 地域包括支援センター     | 8か所 |

#### (3) 実施場面

- ① 子育て・高齢・障害に関する個別の相談や申請に関する問い合わせ
- ② 予約による相談事業  
(子育て専門相談、発達相談等)

#### (4) 実施時間帯

月曜日～土曜日：午前8時30分～午後5時（祝日・年末年始を除く）

### 3 通信環境について

オンライン相談の実施にあたり、「地域BWA」を活用した検討を行ったが、より安定的に相談業務が実施可能となる光回線を利用することとする。

### 4 実施予定

令和2年11月上旬