

令和2年（2020年）1月23日  
子ども文教委員会資料  
教育委員会事務局学校教育課

## 教育委員会におけるシステム障害の影響について

12月4日に中野区の情報システム用のサーバを管理している「統合仮想サーバ環境（クラウド）」にてディスク障害が発生したことを原因とするシステム障害の、教育委員会事務への影響について、下記のとおり報告する。

### 記

#### 1 就学事務

（学齢簿管理、就学援助の認定・支払を行うための「就学事務システム」）

##### 《経過》

- 12月4日 システムダウン データ等の検出作業
- 12月24日 仮バックアップデータの存在を確認
- 12月25日 データの保存状態を確認
- 12月30日 就学事務システムの復旧作業
  - ・新規仮想サーバーにアプリケーション構築
  - ・構築後12月3日までのデータ反映
  - ・12月4日以降12月27日までの住民記録等連携データ取得、反映
- 1月中旬 新住民情報システムとのデータ連携の設定等（予定）

##### 《就学援助事務への影響》

- 12月支払い分（修学旅行費、移動教室費、学校給食費、学用品費、校外活動費）
  - 修学旅行費、移動教室費、学校給食費、学用品費は、過去データと学校からの報告を基に手作業で実施
  - 校外活動費は、1月分と合わせて支払い

※なお、上記については就学援助対象の全保護者へ、12月26日に郵送による情報提供を行った。

- 1月分以降はシステムにより処理

#### 2 学校における ICT 機器を活用した学習活動

（学校で、インターネットや教員が作成した ICT 教材等を活用するための「教育系ファイルサーバシステム」）

##### 《経過》

- 12月4日 システム障害発生 使用不能

○12月12日 システム復旧

○12月25日 中学校で、新規設置端末の設定が不能になった

○1月6日～ 中学校で既存端末についても使用出来ない状態が拡大

○1月下旬 サーバの再設定作業（復旧予定）

（上記の対応で復旧出来ない場合は、サーバの再設定と各クライアントへの設定作業を行うため、復旧予定は2月中旬頃）

#### 《教育活動への影響》

区立中学校において、インターネットや教員が作成したICT教材等を活用した学習活動ができなかったが、ICT教材を活用しない学習活動を行った。