

2019年度における電子手続の利用状況について

中野区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第8条に基づき、2019年度における電子手続の利用状況について公表する。

1 2019年度の主な電子手続の状況等

傾向	理由
東京共同運営電子申請サービスの電子手続利用率が1.60%増加（対前年比）	2019年度に電子申請サービスで新たに25件の手続を実施したことや区民健診の申込み、大人の風しん抗体検査・ワクチン接種の費用助成申請の件数が増加したことなどにより、2018年度と比較して電子受付件数が3,346件増加した。
全体の電子手続利用率が1.95%増加（対前年比）	2018年度と比較して図書館システム、粗大ごみ受付システム、施設予約システムの電子受付件数が増加した。
スマートフォン対応率が17.94%増加（対前年比）	2019年度に電子申請サービスで新たに実施した手続のうち、76%がスマートフォンでの受付が可能な手続であった。

2 電子手続利用状況の推移（全体）

年度	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
2019年度	346	1,283,017	2,061,728	62.23%
2018年度	335	1,219,151	2,022,402	60.28%
2017年度	316	1,225,961	2,035,243	60.24%

3 スマートフォンで申請が可能な手続の割合

年度	手続数	スマートフォンでの 申請が可能な手続数	スマートフォン 対応率
2019年度	346	249	71.97%
2018年度	335	181	54.03%
2017年度	316	153	48.42%

4 システム別の電子手続利用状況

	システム名	(主な手続)	手続数	電子受付 件数	全受付 件数	電子手続 利用率
1	東京電子自治体共同運営電子申請サービス		246	8,424	214,308	3.93%
		大人の風しん抗体検査・ワクチン接種の費用助成申請		1,541	2,416	63.78%
		区民健診の申込み		1,646	4,892	33.65%
		病児・病後児保育事業の利用登録申請、利用登録の変更の届出		547	1,109	49.32%
		上記以外		4,690	205,891	2.28%
2	東京電子自治体共同運営電子調達サービス		12	17,532	17,532	100.00%
3	粗大ごみ受付システム		1	159,702	238,147	67.06%
4	施設予約システム		13	93,476	93,476	100.00%
		区立公園有料施設(野球場・庭球場)の使用申請		43,828	43,828	100.00%
		上記以外		49,648	49,648	100.00%
5	図書館システム		3	938,023	1,039,044	90.28%
		図書予約・リクエストの申込み(図書貸出しの申込み)		684,001	727,745	93.99%
		上記以外		254,022	311,299	81.60%
6	地方税ポータルシステム(eLTAX)		7	34,479	125,803	27.41%
		給与支払報告書の提出		31,387	77,255	40.63%
		上記以外		3,092	48,548	6.37%
7	コンビニ交付システム		2	25,609	318,733	8.03%
8	道路管理システム		6	2,643	2,643	100.00%
9	電子メール (パブリックコメント手続、区政への提案箱等)		43	1,038	1,725	60.17%
10	ふるさと納税総合受付サイト		1	316	316	100.00%
11	なかのEYEアプリ		1	608	608	100.00%
12	中野区ホームページ上専用フォーム(区民の声等)		2	663	1,187	55.86%
13	就労・求人支援サイト		6	482	482	100.00%
14	ぴったりサービス(マイナポータル)		5	22	7,724	0.28%

※複数のシステムで受付をしている手続があるため、各項目の合計は「2 電子手続利用状況の推移(全体)」の数値とは一致しない。

5 公表予定日

令和2年6月15日(月)

区ホームページにより公表する。