

## あんしんすまいパックの見直しについて

住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への入居支援制度として平成31年1月より「あんしんすまいパック」を創設し、周知及び利用促進をはかってきた。しかし、現在まで利用が進まないことから、令和3年度に向けサービス内容等の検証を進めサービスの見直し、拡充を検討する。

### 1 現在のサービス

#### (1) 目的

民間賃貸住宅のオーナーの不安を軽減させ、住宅確保要配慮者(単身者)の円滑な入居を支援する。

#### (2) 利用要件

年齢制限なし。前年の所得が256万8千円以下の方は初回登録料の補助あり。

#### (3) サービス内容

①見守りサービス(週2回の自動音声ガイダンスによる安否確認電話)

②利用者が亡くなった際の葬儀費補填(上限50万円)

③利用者が亡くなった際の残存家財片付け及び原状回復費補填(②と合計で上限100万円)

#### (4) サービス利用料金

初回登録料(税込) 16,500円(区による補助)

月額利用料(税込) 1,980円(利用者本人負担)

### 2 課題

#### (1) 利用者

安価なサービスが欲しい/ニーズにあった安否確認がほしい/緊急連絡先を引き受けてくれる人がいない

#### (2) 民間賃貸住宅のオーナー

残存家財片付けや原状回復費用の補填を手厚くして欲しい

#### (3) 不動産業者

サービスの選択肢がないため、お勧めしづらい/葬儀費用の補償に関するニーズが少ない

#### (4) サービス提供会社

詐欺電話等の社会問題により電話での安否確認がとりづらい

### 3 見直しの方向性

利用要件は変えず、多様なニーズに対応できる複数のサービス展開を以下のとおり検討する。

#### (1) 安否確認

従来の電話での自動音声ガイダンスによる安否確認だけでなく、LED 電球に内蔵された SIM センサーの反応による安否確認も導入する。さらに、これらの方法により安否確認ができなかった場合は、オペレーターからサービス利用者へ直接電話して安否を確認する方法や、緊急対応として利用者宅へ訪問する方法も検討している。

#### (2) 補償内容

サービス利用の少ない葬儀費用については補償から除き、残存家財、原状回復費の補償となる。なお、葬儀費の補償については、新たに個別事業を検討している。

#### (3) 補償額

残存家財、原状回復費の上限が2通りの設定となる。(50万円、100万円)

#### (4) 月額利用料

サービス内容により月額利用料が設定される。(1,500円～)

#### (5) 助成額

各種サービスにおける初回登録料の税込み額を助成する。

※新旧サービス内容比較については、別紙を参照

### 4 その他の事業

あんしんすまいパックを見直しする一方で、新たな住宅確保要配慮者への入居支援事業として、民間のサービスを活用した入居者及び民間賃貸住宅のオーナーに対する以下の補助制度を検討する。

#### (1) 債務保証サービス

連帯保証人が立てられない方が、保証会社のサービスを契約する際の初回保証料を補助する。(上限あり)

#### (2) 緊急連絡先確保

緊急連絡先が立てられない方が、保証会社等の代行サービスを契約する際の初回費用を補助する。(上限あり)

#### (3) 死亡時あんしん居住サービス

入居者が死亡した際、葬儀や残存家財の整理を行うサービスを契約する際の初回費用を補助する。(上限あり)

#### (4) セーフティネット住宅あんしん保険

セーフティネット住宅のオーナーが、原状回復、残存家財整理、家賃損失等を補償する保険に加入する際の費用を補助する。(上限あり)

あんしんすまいパック新旧比較表

別紙

サービス名 サービス内容		現 行	新 規			
		あんしんすまいパック	サービスA	サービスB	サービスC	サービスD
安否確認の方法	電話	週2回(音声ガイダンス)	週2回(音声ガイダンス)	—	異常確認時にオペレーターが電話対応	
	電球	—	—	24時間以上の点灯又は消灯の有無による異常確認		
	現場対応	—	—	—	—	オペレーターの電話対応で安否確認できなかった場合、警備会社が対応
	メール	安否確認結果を指定連絡先へ	安否確認結果を指定連絡先へ		オペレーターの電話対応結果を指定連絡先に通知	オペレーター及び現場対応結果を指定連絡先に通知
死亡時の補償	葬儀費	上限50万円	—	—	—	—
	残存家財片付け及び原状回復費用	上限100万円から葬儀費を引いた額	上限100万円	上限50万円	上限50万円	上限50万円
料金	月額利用料(税込)	1,980円	1,650円	1,650円	2,200円	3,850円
	初回登録料(税込)	16,500円	11,000円	16,500円	16,500円	22,000円
助成額		初回登録料(税込)	初回登録料(税込)	初回登録料(税込)	初回登録料(税込)	初回登録料(税込)