

令和3年（2021年）5月13日  
総務委員会資料  
企画部企画課

## 令和3年度行政評価の実施について

「行政評価等の実施について」（令和2年1月総務委員会資料）に基づき、令和3年度の行政評価を以下のとおり実施することとしたので、報告する。

### 1 行政評価の目的

事業の効果を実績・コストから評価することにより、事業の継続・改善・統廃合等の判断を行い、次年度の予算編成につなげることを目指すとともに、行政サービスの提供を受ける顧客としての区民満足度の向上を図る。

### 2 実施内容（対象事業は別紙のとおり）

#### （1）内部評価

##### ① 各部選定事業（49事業）

各部選定事業は、令和2年度予算説明書補助資料内「令和2年度予算の主な事業など（令和3年度の行政評価対象事業）」を対象とする。

ただし、「令和2年度予算の執行について」（令和2年9月総務委員会資料）において報告した事業のうち、執行を停止し評価ができない事業については評価対象から除外し、代替事業を選定して評価を実施する。

##### ② 企画部選定事業（9事業）

企画部選定事業は、上記を含め経常的に実施している事業のうち、主に外部委託を活用している事業（各部1事業）を対象とする。

#### （2）自己点検

予算上の事務事業を構成する事業メニューを対象に、各部での自己点検を実施する。

### 3 試行的な取り組み

#### （1）ユーザー視点による評価

一部事業を対象として、利用者アンケートの結果等から、サービス利用者による満足度の分析を試行的に実施する。

## (2) 行政評価と構造改革の連動

検討中の構造改革実行プログラムでは、概ね3年間を目途に集中的に取り組むこととしており、取り組みの検証が重要であることから、行政評価における事業の効果測定・分析や財政指標などを活用することとしている。

構造改革推進につなげるため、現在設置を検討している（仮称）中野区構造改革推進アドバイザーから、評価の視点や評価結果の反映などについて助言を受けるものとする。

## 4 評価結果の公表

内部評価結果（評価票）を「主要施策の成果」に添付し、第3回定例会において決算説明の資料とする。

## ■令和3年度行政評価対象事業

【内部評価（各部選定）】49事業

部	課	事業名
企画部	企画課	男女共同参画・多文化共生等の推進
	財政課	公会計改革の推進
	広聴・広報課	広報の充実
	情報システム課	地域情報化推進計画の改定
総務部	総務課	文書事務の適切な運営
	職員課	人事評価システムの導入
	施設課	施設整備の適切な実施
	経理課	公契約に係る質の向上及び労働者等の適正な労働条件の確保
	防災危機管理課	防災対策の推進
	防災危機管理課	自動通話録音機貸与事業
	新区役所整備課	新区役所整備
区民部	区民文化国際課	多言語対応の充実
	戸籍住民課	コンビニ交付サービスの拡充
	税務課	特別区税収納率向上対策
	保険医療課	国民健康保険料収納率向上対策
	産業振興課	【除外】区内事業所の事業承継支援の推進 【代替】産業経済融資あつ旋等業務委託
子ども教育部・教育委員会事務局	子ども・教育政策課	子どもの読書環境の充実
	保育園・幼稚園課	保育園入園事務の効率化
	保育園・幼稚園課	民間保育施設の新規開設支援・建替支援
	指導室	英語教育の充実
	学校教育課	【除外】学校における働き方改革 【代替】区立小中学校におけるICT推進
	子ども教育施設課	学校再編等に伴う施設整備
	子育て支援課	子ども総合相談窓口業務委託
	育成活動推進課	子育て支援施設等の拡充
	児童福祉課	子ども・若者支援センター等設置準備
	子ども特別支援課	特別支援教育の充実
推進部 地域支えあい	地域活動推進課	区民公益活動に対する支援の充実
	地域包括ケア推進課	地域包括ケア総合計画に係る調査・分析
	介護・高齢者支援課	介護保険料収納率向上対策
	すこやか福祉センター	妊産婦への支援体制の充実 (妊娠・出産・子育てトータルケア)

健康福祉部	福祉推進課	犯罪被害者等支援事業
	スポーツ振興課	中野区立総合体育館の開設
	障害福祉課	手話の理解及び障害者の多様な意思疎通の促進に関する事業
	生活援護課	自立相談支援事業
	保健企画課	胃がん検診の拡充
	保健予防課	自殺対策メール相談
	生活衛生課	ペットの適正飼養に関する普及啓発活動
環境部	環境課	【除外】蓄電システムの導入支援 【代替】高断熱建築物認証制度
	ごみゼロ推進課	食品ロス削減の推進
都市基盤部	都市計画課	都市計画マスタープランの改定
	道路課	無電柱化整備事業
	公園緑地課	区立公園の整備等
	建築課	耐震化等の促進
	交通政策課	区内交通環境の整備
	住宅課	あんしんすまいパック制度
まちづくり推進部	まちづくり計画課	防災まちづくり計画
	まちづくり計画課	野方以西のまちづくり
	まちづくり事業課	新井薬師前駅・沼袋駅周辺のまちづくり
	中野駅周辺まちづくり課	中野駅周辺のまちづくりの推進

【内部評価（企画部選定）】 9事業

部	課	事業名
企画部	広聴・広報課	観光
総務部	職員課	効果的な研修の運営
区民部	産業振興課	産業経済融資あつ旋等業務委託
子ども教育部	子育て支援課	子ども総合相談窓口業務委託
地域支えあい推進部	すこやか福祉センター	妊産婦への支援体制の充実 (妊娠・出産・子育てトータルケア)
健康福祉部	障害福祉課	雇用促進事業・特別支援学校等連携事業
環境部	ごみゼロ推進課	リサイクル展示室運営
都市基盤部	交通政策課	放置自転車対策
まちづくり推進部	まちづくり事業課	新井薬師前駅・沼袋駅周辺のまちづくり

※会計室、選挙管理委員会事務局、監査事務局、区議会事務局を除く。

【ユーザー視点による評価】（試行）

部	課	事業名
企画部	広聴・広報課	観光
子ども教育部	子育て支援課	子ども総合相談窓口業務委託
地域支えあい 推進部	すこやか福祉セン ター	妊産婦への支援体制の充実 (妊娠・出産・子育てトータルケア)