

新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス感染症対策等に関する各種会議（令和3年5月6日現在）の内容等について、以下のとおり報告する。

1 新型インフルエンザ等対策本部の内容

第1回（令和3年4月23日）

- ・新型インフルエンザ等対策本部の設置
- ・緊急事態宣言を受けての区の対応について報告
- ・中野・野方両消防署より、新型コロナウイルス感染者の搬送状況について報告

2 危機管理等対策会議の内容

開催回・開催日	主な議題
第26回（令和3年1月26日）	新型コロナウイルスワクチン接種の検討状況
第27回（令和3年2月2日）	緊急事態宣言が延長された場合の区有施設の休業等の考え方
第28回（令和3年2月4日）	緊急事態宣言の延長に伴うイベント等の取り扱い
第29回（令和3年2月16日）	中野区新型コロナウイルスワクチン接種計画（案）
第30回（令和3年2月22日）	新型コロナウイルスワクチンの集団接種会場
第31回（令和3年3月3日）（書面）	新型コロナウイルスワクチン接種スケジュール
第32回（令和3年3月5日）（書面）	緊急事態宣言が再延長された場合の区有施設の休業等の考え方及び広報
第33回（令和3年3月8日）	中野区新型コロナウイルスワクチン接種実施計画（案）
第34回（令和3年3月18日）	緊急事態宣言解除に伴う区有施設の使用・貸出しの考え方
第35回（令和3年3月30日）	リバウンド防止期間における区有施設の使用・貸出しの考え方
第36回（令和3年4月9日）	まん延防止等重点措置に伴う区有施設の使用・貸出しの考え方
第37回（令和3年4月20日）	新型コロナウイルスワクチン接種スケジュール
臨時（令和3年4月21日）	新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付トラブル対応について（別紙のとおり）
第38回（令和3年4月22日）	新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付トラブル対応について
第39回（令和3年4月23日）	緊急事態宣言発令に伴う区有施設の使用・貸出しの考え方
第40回（令和3年4月24日）	東京都における緊急事態措置等に伴う対応
第41回（令和3年4月26日）	東京都における緊急事態措置に伴う区有施設の対応
第42回（令和3年4月27日）（書面）	路上や公園での飲酒防止の対応（案）

3 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策チーム会議の内容

開催回・開催日	主な議題
第1回（令和3年1月20日）	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種に係る実施体制、実施方法及び進捗管理
第2回（令和3年2月1日）	区職員で新型コロナウイルス感染疑いが判明した場合の区幹部連絡体制（第4版）
第3回（令和3年2月9日）	中野区新型コロナウイルスワクチン接種計画（案）
第4回（令和3年2月16日）	新型コロナウイルスワクチンの集団接種に係る区職員応援従事体制（案）
第5回（令和3年4月16日）	新型コロナウイルスワクチン接種スケジュール

新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付トラブル対応について

【トラブルの経緯(概要)】

・4月21日(水)

- 9時00分 予約受付を開始した。
- 9時05分頃 区民からログインできない旨の問合せが相次いだ。
- 9時15分頃 委託事業者に状況調査を指示した。
- 10時30分頃 委託事業者に予約サイトの停止を指示するとともに、不具合が発生している旨を区ホームページに掲載した。
- 11時00分頃 予約サイト、コールセンターが停止中であること、また13時に最新情報を掲載する予定であることを区ホームページに掲載した。
委託事業者がシステム修正作業を開始した。この時点で、予約が取れた方は1名であった。
- 13時00分頃 予約サイト停止中にもかかわらず、予約入力できてしまっている状況が判明した。
- 13時30分頃 委託事業者に予約サイトの停止を再度指示するとともに、予約受付再開を4月23日(金)午前9時とする旨を区ホームページに掲載した。
この時点で予約が取れた方が678名いることが判明した。

【危機管理等対策会議の開催】

- ・4月21日(水)16時30分～ 区長、両副区長及び関係所管で緊急に危機管理等対策会議(臨時)を開催。予約停止中に誤って受け付けた予約の取り扱い等について対応を協議し、下記確認事項のとおり決定した。
- ・4月22日(木)8時45分～ 危機管理等対策会議(第38回)を開催し、対応状況等の報告を受けた。

【主な協議・報告内容】

- ・トラブルが発生した経緯や、区民等からの問い合わせ及び対応状況の報告について
- ・予約が取れた方(計679名)の対応について
- ・予約受付再開時の体制について
- ・上記協議内容の広報について

【確認事項】

- ・ 予約開始から区がホームページで予約停止を公表するまでの間に予約が取れた1名については、受け付けたものとして対応する。
- ・ 午前11時の時点で電話予約を含む全ての予約を中断していたことから、予約受付停止中に誤って予約を受け付けてしまった678名については、他の区民との公平性を鑑み、全て予約を取消すこととし、4月23日以降の予約受付により新たに予約を取ってもらうことを連絡する。
- ・ 上記678名全員に、予約受付再開までにメール、電話、はがき、区ホームページにてお詫びをするとともに、今後の予約受付方法の説明をする。また、メールの不達や電話が繋がらないなど、連絡が取れない方については、区職員による個別訪問にて対応をする。
- ・ 4月23日(金)9時00分からの予約受付再開の際には、入念にテスト等の準備を行う。
- ・ 予約受付再開までに、区役所会議室に特設コールセンターを増設し職員による問合せ対応を強化する。
- ・ 区ホームページ等で速やかに広報を実施していく。