

高齢者に対する新型コロナウイルスワクチン接種予約支援について

新型コロナウイルスワクチン接種予約が完了していない高齢者に対し、区が状況を確認のうえ、接種希望者の予約を支援または代行する。

1 現状・課題

65歳以上の方の接種予約が開始しているが、「電話がつながりにくい」「スマホの操作がわからない」「どうすればいいのかわからない」といった声が区へ寄せられているところである。

6月28日から16歳～64歳の予約と接種が開始されるが、その前に、高齢者の接種予約をできる限り完了させる必要がある。

このため、区が保有する要支援者台帳システムを活用し、個別に勧奨を行うことにより、高齢者のワクチン接種を促進させる。

2 支援内容

未だ予約をしていない高齢者に対し、区が保有する要支援者台帳システムを活用し、個別に勧奨を行い、希望する者の予約を支援または代行する。

その他、ポスティングやDMによる勧奨を行う。

3 支援実施期間

5月31日(月)～6月25日(金) 10時～16時

ただし、土・日曜日、6月14日(月)及び21日(月)を除く

4 支援の流れ

- (1) 要支援者台帳システムのデータとワクチン接種予約システムのデータを突合し、未予約者を抽出
- (2) 電話により、ワクチン接種意向を確認し、支援実施期間中に区民活動センター(15か所)へ誘導
- (3) 各区民活動センターでワクチン接種予約を支援または代行