

令和2年度における電子手続の利用状況について

中野区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第8条に基づき、令和2年度における電子手続の利用状況について公表する。

1 令和2年度の主な電子手続の利用傾向等

傾向	理由
全体の電子受付件数が178,046件増加(対前年比)	令和2年度特別定額給付金申請の実施により、全体の電子受付利用率としては3.01ポイントの減少となったが、電子受付件数自体は大幅に増加しており、電子手続きの需要は増加している。
スマートフォン対応率が3.03ポイント増加(対前年比)	令和2年度に電子申請サービスで新たに実施した手続のうち、75.00%がスマートフォンでの受付が可能な手続であった。
新型コロナウイルス感染症対策等の影響による手続数の減少および電子受付件数・全受付件数の増加	令和元年度と比較して、新型コロナウイルス感染症対策等の影響により、講座・教室等の事業中止により手続数の減少となったが、一方で、粗大ごみ受付システム、図書館システム、コンビニ交付システム、令和2年度特別定額給付金申請等における電子受付件数・全受付件数が大幅に増加した。

2 電子手続利用状況の推移(全体)

年度	手続数	電子受付件数	全受付件数	電子手続利用率
令和2年度	320	1,461,063	2,467,338	59.22%
令和元年度	346	1,283,017	2,061,728	62.23%
平成30年度	335	1,219,151	2,022,402	60.28%
平成29年度	316	1,225,961	2,035,243	60.24%

3 スマートフォンで申請が可能な手続の割合

年度	手続数	スマートフォンでの申請が可能な手続数	スマートフォン対応率
令和2年度	320	240	75.00%
令和元年度	346	249	71.97%
平成30年度	335	181	54.03%
平成29年度	316	153	48.42%

4 システム別の電子手続利用状況

	システム名	(主な手続)	手続数	電子受付 件数	全受付 件数	電子手続 利用率
1		東京電子自治体共同運営電子申請サービス	212	9,782	201,060	4.87%
		区民健診の申込み		2,563	5,177	49.51%
		大人の風しん抗体検査・ワクチン 接種の費用助成申請		1,087	1,527	71.19%
		区立保育園の利用予約の申込み		699	1,734	40.31%
		上記以外		5,433	192,602	2.82%
2		東京電子自治体共同運営電子調達サービス	12	18,211	18,211	100.00%
3		粗大ごみ受付システム	1	242,765	306,612	79.18%
4		施設予約システム	13	84,214	84,214	100.00%
		区立公園有料施設（野球場・庭球 場）の使用申請		27,146	27,146	100.00%
		上記以外		57,068	57,068	100.00%
5		図書館システム	3	1,002,831	1,082,366	92.65%
		図書予約・リクエストの申込み (図書貸出しの申込み)		706,628	746,774	94.62%
		上記以外		296,203	335,592	88.26%
6		地方税ポータルシステム (eLTAX)	7	42,680	132,134	32.30%
		給与支払報告書の提出		37,795	81,960	46.11%
		上記以外		4,885	50,174	9.74%
7		コンビニ交付システム	7	41,226	421,126	9.79%
8		道路管理システム	6	3,683	3,683	100.00%
9		電子メール (パブリックコメント手続、区政への提案等)	45	1,013	1,984	51.06%
10		ふるさと納税総合受付サイト	1	418	418	100.00%
11		なかのEYE アプリ	1	798	798	100.00%
12		中野区ホームページ上専用フォーム (区民の声 等)	2	1,314	1,870	70.27%
13		就労・求人支援サイト	6	452	452	100.00%
14		ぴったりサービス (マイナポータル)	5	85	4,992	1.70%
15		ぴったりサービス (令和2年度特別定額給付金)	1	11,591	207,418	5.59%

※複数のシステムで受付をしている手続があるため、各項目の合計は「2 電子手続利用状況の推移 (全体)」の数値とは一致しない。

- 5 公表予定日
令和3年6月14日（月）
中野区ホームページにより公表する。