

令和3年度ファーストバースデーサポート事業アンケート結果の概要について

健診など行政に関わる機会が少ない1歳前後の子どもがいる世帯を対象に、妊娠・出産・子育てトータルケア事業の利用状況や満足度の把握を行うとともに、子育ての困りごとなどについて聞くことにより、事業の改善や積極的な相談・支援へつなげることを目的に、令和2年度からアンケート調査を実施しているが、その令和3年度の実施結果をとりまとめたので報告する。

1 実施内容

(1) 対象

令和3年度 2,251件 (令和2年度 2,323件)

令和2(2020)年4月2日～令和3(2021)年4月1日に生まれた子のいる世帯

(2) 実施方法

対象世帯に郵送によりアンケートを送付し、返信用封筒により回収。概ね1歳の誕生日の前月に届くよう送付し、回答世帯には育児パッケージを送付。

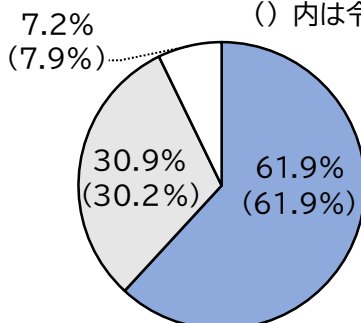
※令和2年度は、令和2(2020)年4月～令和3(2021)年1月に1歳を迎える子のいる世帯に一括送付。

(3) 回収数

令和3年度 2,137件 (回収率 94.9%)

(令和2年度 2,086件 (回収率 89.8%))

1歳を迎えた対象児の出生順位
()内は令和2年度



■ 第1子 □ 第2子 □ 第3子以降

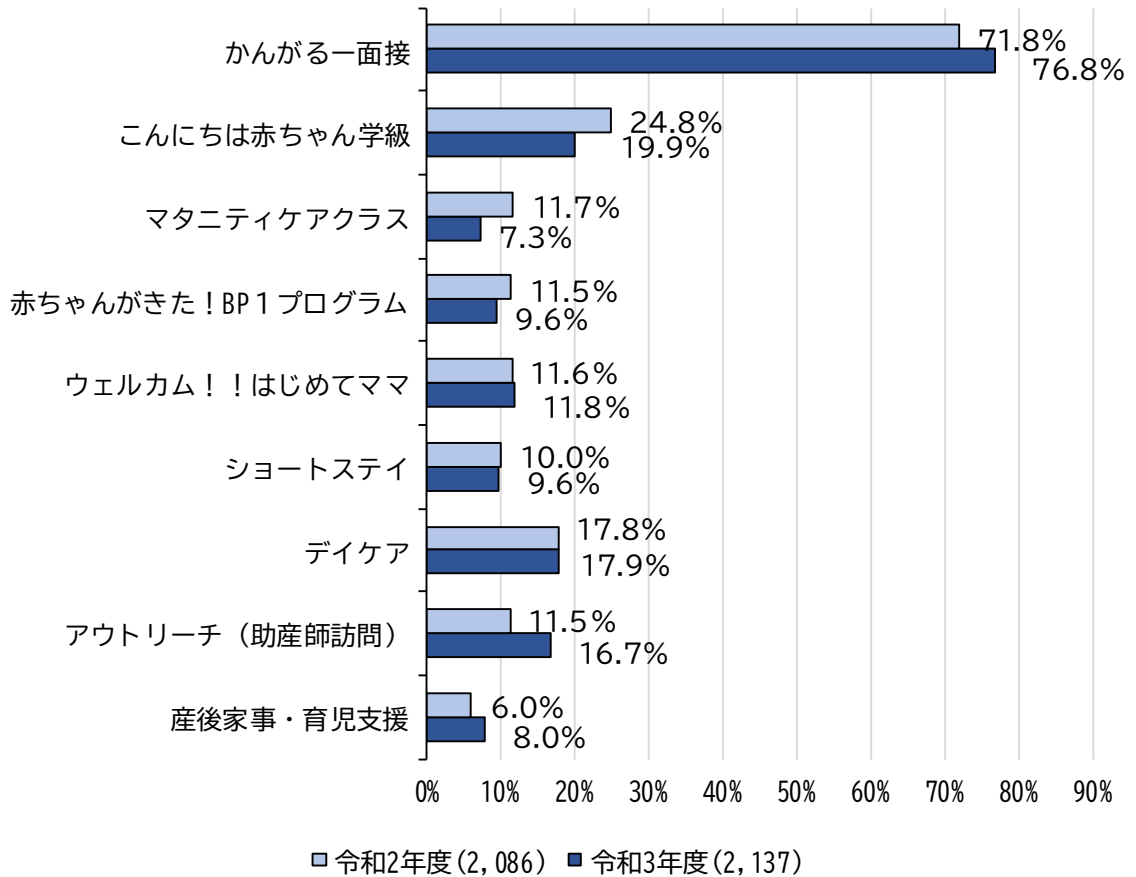
アンケートの対象児は、第1子が61.9%と最も多く、次いで、第2子が30.9%、第3子以降が7.2%となっており、令和2年度から大きな増減はない。

(4) アンケート用紙 (別紙のとおり)

2 アンケート結果の概要

(1) 妊娠・出産・子育てトータルケア事業の利用状況・満足度等（()内は総数）

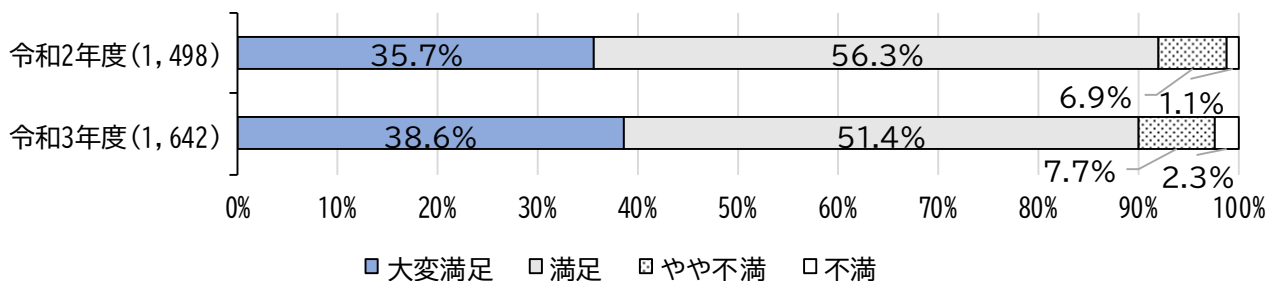
① かんがる一面接、産前・産後サポート事業、産後ケア事業などの利用状況



今回のアンケート対象世帯は、新型コロナウイルス感染症拡大が始まった令和2年度に妊娠・出産・子育て期を迎えている。参加型の講座については、定員抑制等の影響で利用割合が減っているのに対し、相談・訪問型の事業は利用割合が増加傾向にある。

② 各事業を利用した方の満足度と満足、不満又は利用しなかった主な理由（()内は総数）

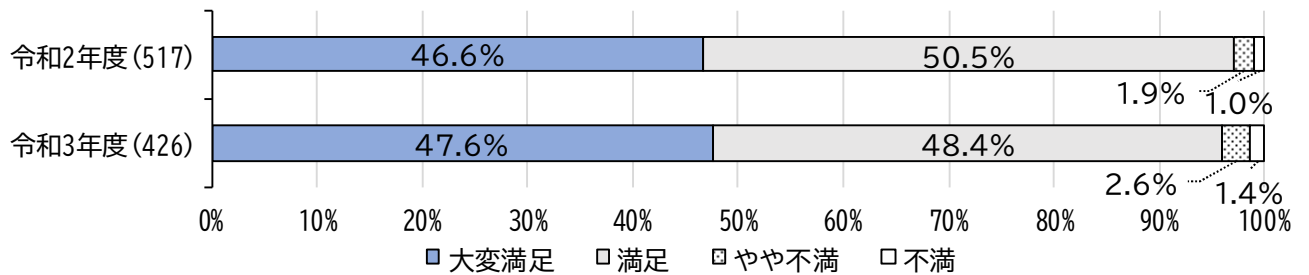
ア かんがる一面接



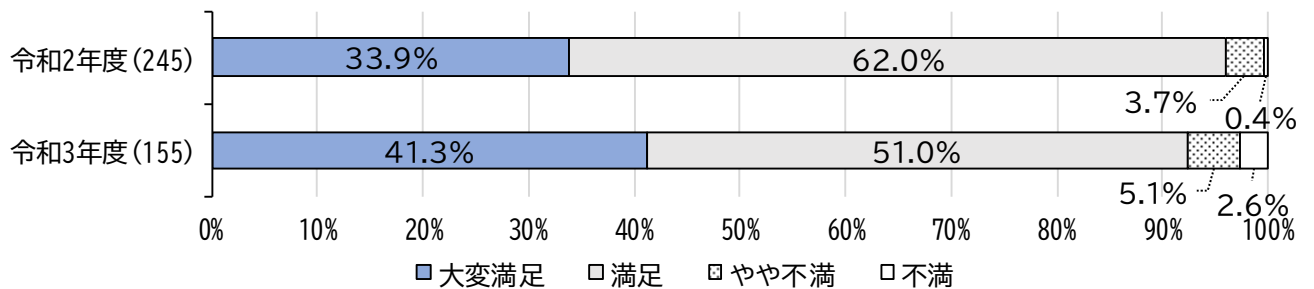
○満足：産後のイメージができた/説明が丁寧/不安を解消できた/育児パッケージ
 ○不満：面接が形式的だった / 必要な案内がされなかった / 電話で終わってしまった
 ○利用なし：出産後に転入した、里帰りしていた/新型コロナウイルス感染症の影響

イ こんにちは赤ちゃん学級、産前・産後サポート事業

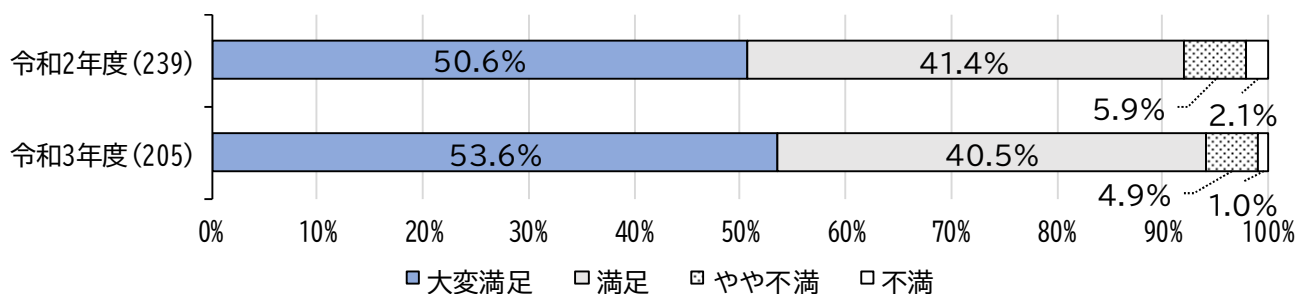
・ こんにちは赤ちゃん学級



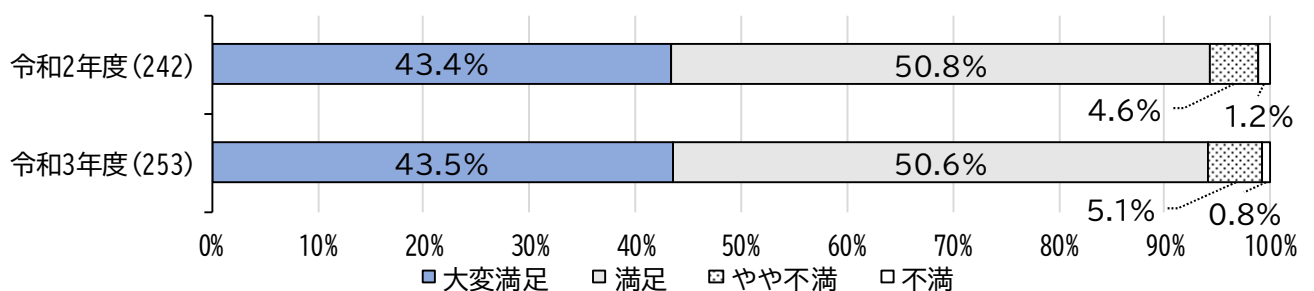
・ マタニティケアクラス



・ 赤ちゃんがきた！BP1プログラム



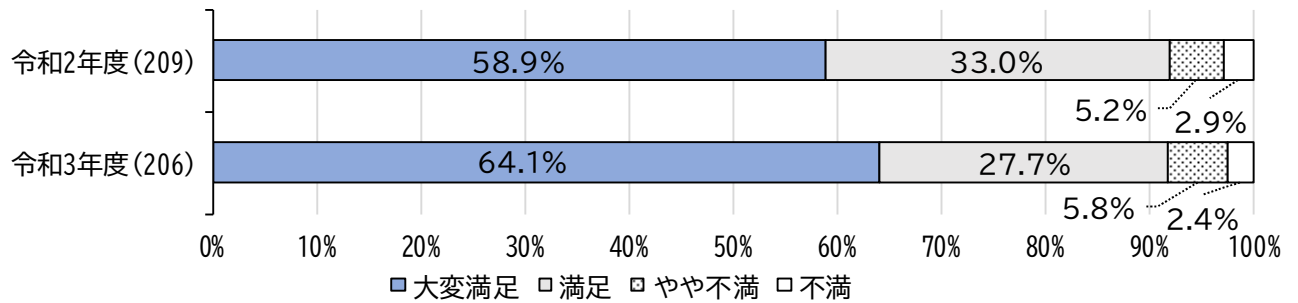
・ ウェルカム！！はじめてママ



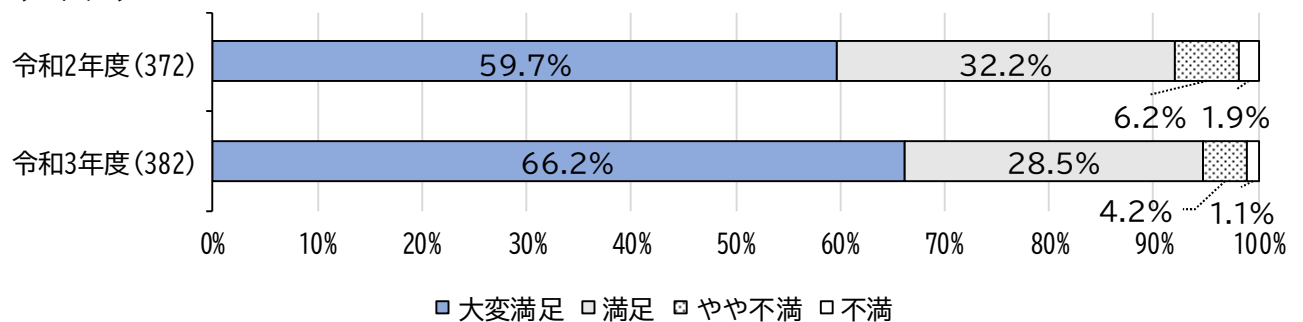
○満足：父親の勉強になった/親同士の情報交換や交流機会を得られた/不安が解消できた
 ○不満：第1子が対象 / 相談や話をする時間が短い / プログラムがよくない
 ○利用なし：申し込んだが落選した / 対象ではなかった / 新型コロナウイルス感染症の影響

ウ 産後ケア事業、産後家事・育児支援事業

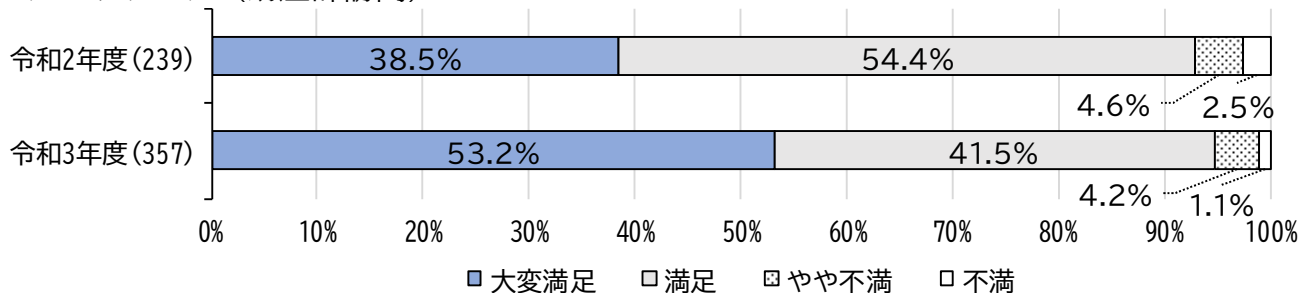
・ショートステイ



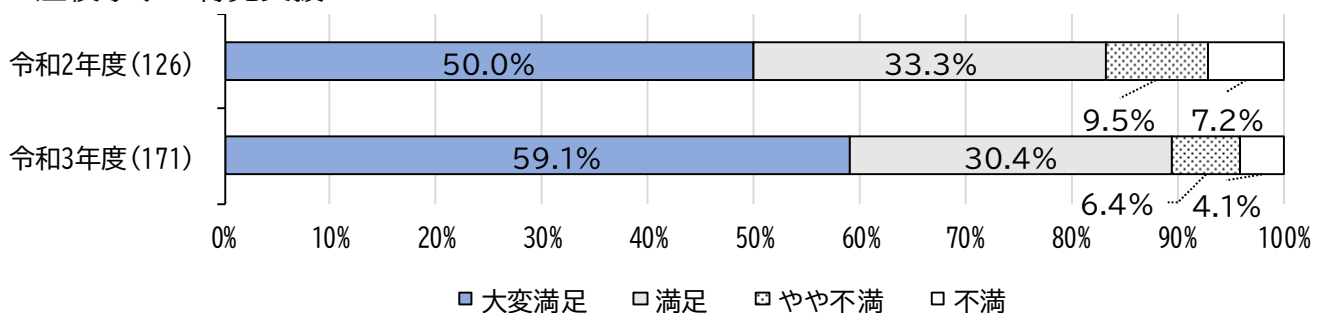
・デイケア



・アウトリーチ（助産師訪問）



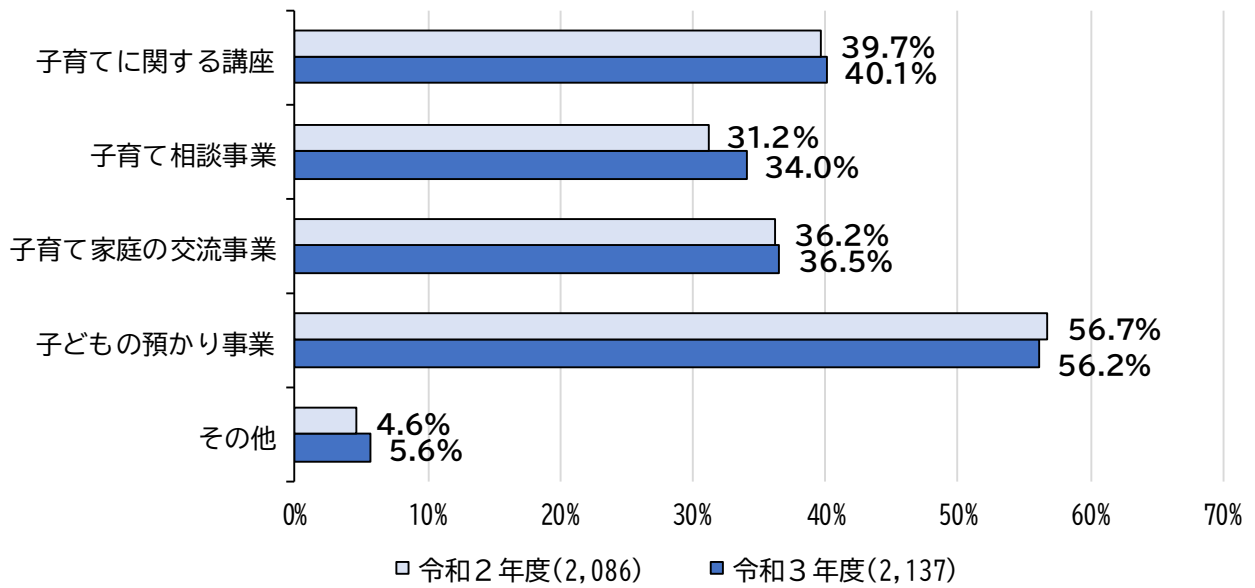
・産後家事・育児支援



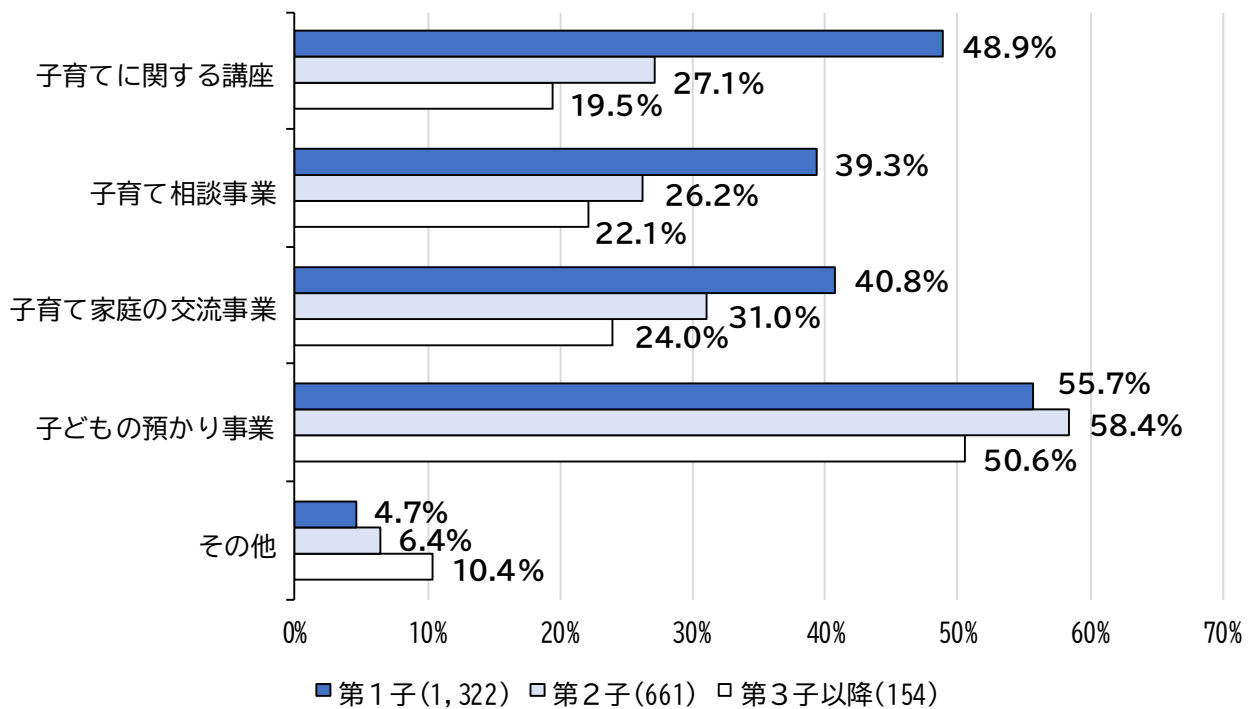
○満足：休息を取れた / 不安が解消できた / 家事や育児の助けになった / 内容が良い
 ○不満：利用可能時間・期間が短い / 施設までが遠い / 内容が不十分
 ○利用なし：必要としなかった / 対象期間後に転入した、里帰りから戻った / 新型コロナウイルス感染症の影響 / 上の子の世話 / 自己負担が高い / 予約がとれない

(2) 今後、利用したい事業（()内は総数）

① 全体



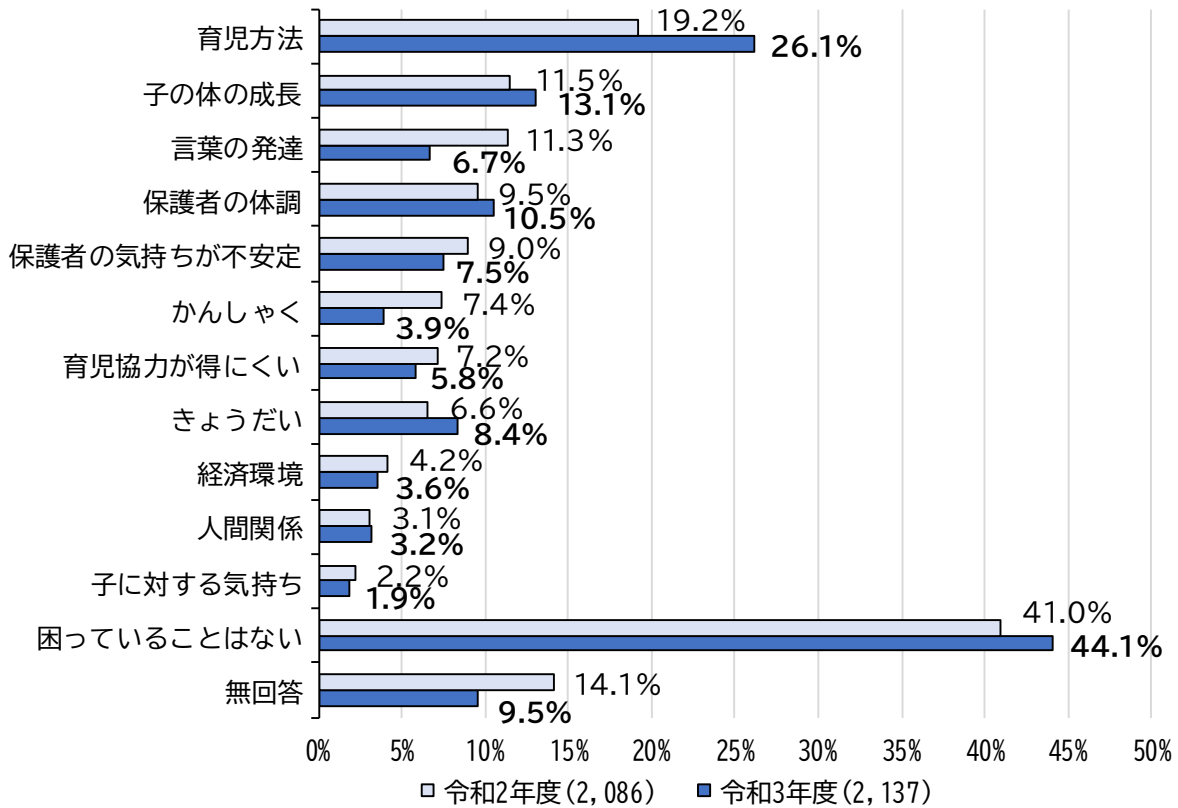
② 出生順位別（令和3年度）



子育てに関する講座、相談、交流に関しては、第1子が最も利用希望が多い。それに対し、子どもの預かり事業の利用希望については、出生順位に関わらず、多いことがわかる。

(3) すこやか福祉センターに相談したいことや家庭で困っていることについて
(複数回答可) () 内は総数

① 全体



② 出生順位別 (令和3年度)

(単位 %)

	育児方法	子の体の成長	言葉の発達	保護者の体調	保護者の気持ちが不安定	かんしゃく	育児協力が得にくい	きょうだい	経済環境	人間関係	子に対する気持ち	困っていることはない
第1子 (1,322)	34.8	15.5	8.5	11.0	6.8	4.0	6.6	0.5	4.0	3.4	1.0	40.8
第2子 (661)	13.8	9.2	4.1	9.5	8.6	4.2	5.1	21.9	3.0	2.7	3.2	46.7
第3子 以降 (154)	4.5	8.4	3.2	10.4	8.4	1.9	2.6	17.5	3.2	3.2	4.5	61.7

相談したいことや困っていることでは、「育児方法」が26.1%と最も多く、その中でも半数以上が「離乳食」と回答している。また、第1子の場合が最も割合が高くなる傾向があるが、保護者の気持ちや体調、経済環境など、子の出生順位によって割合に差が出ていないものもある。

(4) 主な自由意見

- 妊娠・出産・子育てトータルケア事業を始めとした中野区の地域子育て支援施策は充実していると感じている。
- 第2子以降の支援も充実してほしい。
- 離乳食について相談したい。講座がもっとあるとよい。
- 休日や、両親・子どもが体調を崩した際の急な預かりなど、保育、預かりを充実させてほしい。
- 転入者等、かんがる一面接を受けていない人にも子育ての情報を発信してほしい。
- 新型コロナウイルス感染症の影響で外出する機会が減っており、子ども同士、親同士の交流の機会やそのための場所を増やしてほしい。
- ファーストバースデーサポート事業はありがたい。

3 アンケート調査を活用したフォローの実施について

すこやか福祉センターに相談したいことや困りごとの回答のうち、一部の早急に対応すべきものについては、架電などによるフォローを令和3年度秋より実施しているところである。

(1) 対応している回答内容

- 保護者の気持ちが不安定
- 保護者の体調
- 子に対する気持ち
- その他フォローが必要と判断されるもの

(2) フォローの例及びその成果

- 新型コロナウイルス感染症により、乳児健診を含む外出を控えていたが、フォローにより、1歳6か月健診の受診につながった。また、このフォローによって、対象家庭からすこやか福祉センターへ継続的に相談が届くようになった。
- 第2子を妊娠しており心身ともに不安定になっていたが、第2子のかんがる一面接前に状況を把握できたため、面接時に産前のサポートを紹介し、利用につながった。
- 対象児の発達や産後の生活に不安を抱えていたが、専門職による「子育て専門相談」の利用につながった。
- 受診したいが出来ないなどの心の悩みのある方を対象にした「こころのクリニック」の利用につながった。
- 出産後、転入したので、利用できる子育てサービス等の情報を得ていなかったが、このフォローによって、サービス利用につなげることができた。

ファーストバースデーサポート事業 アンケート (裏面もあります)

別紙

アンケートへのご協力をお願いいたします。

以下の該当項目の□に✓印、又は()内にご記入下さい。(お名前等の太枠内は必ずご記入ください。)

アンケートは **〇月〇日までの投函** にご協力ください。

お子様の名前	(ふりがな) 〒 - 中野区	生年月日 本児の出生順位	令和 年 月 日 第()子
現住所	※引っ越し予定等により、プレゼントの郵送希望先が現住所と違う場合は以下もご記入ください。 (郵送希望先: 〒 転居予定日 月 日)		
保護者の名前 連絡先	☎ - -	続柄	父・母・祖父・祖母・その他()

対象児以外の生計を同一にする18歳未満のお子さん		所属園・学校など	お子さんの健康状態	同居の有無
名	生年月日 年 月 日		□良好 □悪い □分からない	□あり □なし
名	生年月日 年 月 日		□良好 □悪い □分からない	□あり □なし
名	生年月日 年 月 日		□良好 □悪い □分からない	□あり □なし
名	生年月日 年 月 日		□良好 □悪い □分からない	□あり □なし

1 【産前・産後サポート事業・産後ケア事業】利用した事業の満足度、または利用なしに☑をし、理由もご記入ください。

		大変満足	満足	やや不満	不満	利用なし
産前サポート事業	マタニティークラス	□	□	□	□	□
	(理由)					
産後サポート事業	赤ちゃんがきた!BPIプログラム	□	□	□	□	□
	(理由)					
	ウェルカム!!はじめてママ	□	□	□	□	□
		(理由)				
産後ケア事業	ショートステイ	□	□	□	□	□
	(理由)					
	デイケア	□	□	□	□	□
	(理由)					
		□	□	□	□	□
		(理由)				
		□	□	□	□	□
		(理由)				
その他	かんがる一面接	□	□	□	□	□
	(理由)					
	こんにちは赤ちゃん学級	□	□	□	□	□
		(理由)				
		□	□	□	□	□
		(理由)				
		□	□	□	□	□
		(理由)				

2 中野区に住み始めた時期

- 産前から 産後から

3 必要時、相談できる人や支援をしてくれる人がいますか

- いる(主に誰ですか:) いない

4 かかりつけの小児科はありますか

- ある(医療機関:) ない

5-1 今後、育児に関する様々な事業があれば、利用したいと思いますか

- そう思う やや思う あまり思わない 思わない

5-2 5-1で そう思う やや思う と回答された方は、どのような事業を利用したいと思いますか。

- 子育てに関する講座 子育て相談事業 子育て家庭の交流事業
 子どもの預かり事業 その他()

6 以下の囲みの中で、すこやか福祉センターに相談したいことやご家庭で困っていることはありますか。(複数回答可)

- 子の体の成長
 言葉の発達
 かんしゃく
 育児方法(離乳食 あやし方 泣いている時の対応 その他 _____)
 きょうだい(赤ちゃん返り 落ち着きのなさ 乱暴 他の子と遊べない その他 _____)
 保護者の体調(疲れやすい 持病 不眠 その他 _____)
 保護者の気持ちが不安定(イライラする 落ち込む その他 _____)
 育児協力が得にくい
 経済環境
 人間関係(パートナー 親族 職場 友人 その他 _____)
 子に対する気持ち
 困っていることはない

その他に何かありましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました。

中野区北部すこやか福祉センター