

アプリケーションを活用した地域団体の活動情報の発信に係る取組について

地域団体の活動情報の発信について、令和4年10月11日から11月11日までの1ヶ月間、南中野地区で実施したアプリケーション「ためまっぷ」の試行状況等を取りまとめ、事業の検証を行ったので以下の通り報告する。

1 試行状況について

(1) 利用状況

利用者数	214人
閲覧方法	スマートフォン等モバイル機器 79% PC 19% タブレット 2%
イベント閲覧数	5,505件
チラシ総掲載数	32件 (チラシの平均閲覧数 172件)

(2) 利用者アンケート結果

回答数 26件 (事業参加者23件、団体の運営者3件) 回答率12%

<アンケート項目>	はい		いいえ	
	件数	割合	件数	割合
【満足度】チラシがスマホで簡単に見ることが出来る「ためまっぷなかの」は便利ですか？	26	100%	0	0%
【利便性】画面は見やすいですか？	22	85%	4	15%
【利便性】操作しやすいですか？	24	92%	2	8%
【利便性】自分の位置を中心に欲しい情報が得られましたか？	22	85%	3	12%
【継続利用の可能性】継続して利用したいですか？	25	96%	1	4%

未回答1件

●意見

<良い点>

- ・近所の施設で行われてるイベントが先までわかるので、楽しみながら拝見しています。他のエリアの情報も早く見られるようになるといいですね。
- ・チラシが載っていてわかりやすい。
- ・別タブで画像を開くのが便利だと思いました。
- ・イベントが何日のいつ行われるのかが一目でわかるのが良いと思います。
- ・チラシを一覧できるのは、よかったです。
- ・簡単で見やすい。

<改善点>

- ・ジャンル検索の仕方が分からなかった。
- ・沢山の人に見てもらえるようにしてほしい。
- ・画像が重いのか、画面展開に時間がかかった。読み込みをやめてしまいそうになります。

(3) 掲載協力者へのヒアリング結果 別紙のとおり

2 事業の効果検証について

本事業は、地域団体が課題として抱えるタイムリーな情報発信や、活動している区民や利用者の高齢化等を踏まえ、区民等のデジタルスキルの向上とデジタルデバインド対策もあわせて進めていくことを目的としている。

掲載について区民活動センター及び高齢者会館に協力を依頼し、高齢者によるチラシの登録及び閲覧ができるかについて検証を行ったが、イベント総閲覧数が約5500件だったこと及びチラシ掲載件数が32件であったことから、高齢者もスマートフォン及びPCを活用して、閲覧及びチラシの掲載ができたと考えられる。

各施設への掲示及びアプリケーション内のリンクで行った利用者アンケートでも、満足度100%、利便性88%、継続利用の可能性96%と高い評価があり、今後の継続的利用を望む声が多く聞かれた。一方、改善点としてあげられた、ジャンル検索や画像展開の動きなどについては、改善に向けた検討を行う必要がある。

これらの状況を踏まえ、アプリケーション導入に向け事業構築を進める。

3 今後について

(1) 効果検証を踏まえて

本格稼働に向けて、効果的な周知及びチラシ掲載団体の確保ができるよう検討していく必要がある。今回の効果検証のために周知及び説明会を実施した中で、一定の経験値が得られた。さらに、掲載協力団体からも「1人1人とコミュニケーションを取りながら教えることになるので、そういった機会になってよい。」と、周知に対する前向きな意見もあった。こうしたことを踏まえて、区民及び団体に広く浸透するよう、区及び団体によるアプリケーションを活用した事業展開につなげていけるよう検討していく。

(2) 今後の予定

令和5年3月	稼働に向けての準備、庁内周知
令和5年4月	地域団体への周知・説明会
5月	本格運用開始 区報・HPでの周知

施設名	「満足度」	「利便性」	「継続利用の可能性」
南中野区民活動センター	<ul style="list-style-type: none"> ・操作が簡単でとても満足している。 ・掲載されたチラシや写真がきれいで見やすいのがとても良い。 ・終わった事業のチラシが自動的に消えるのもよい。過去のチラシは履歴が残っているので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真でもスキャンでも簡単にチラシをアップできるので使いやすい。 ・アップロードが手間じゃない。 ・iPadでもできてよい。 ・位置情報と連動しているので、会場までの行き方までの経路がでて便利。 ・中止や申込終了等の追加情報の更新が簡単にできる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・手間をかけずできるので、是非継続して利用したい。 ・チラシを見る人もQRコードを読み込むだけなので簡単に広めやすい。
しんやまの家	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度高い。 ・パソコンでPDF化したチラシを掲載すると、きれいに掲載できるので良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月くらい使ってみて操作に慣れてきたところ。簡単に使いやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・是非使っていきたい。次はしんやまの家の利用者に教えていきたい。 ・教えていくにあたっては個別に教えることになるが、1人1人とコミュニケーションを取りながら教えることになるので、そういった機会になってよい。
みなみ児童館	<ul style="list-style-type: none"> ・チラシをPDF化して掲載する方法はやりやすかった。 ・掲載方法もわかりやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板の形式はわかりやすかった。 ・児童施設は午前と午後の時間帯があるので、すみわけされているのもわかりやすかった。 	是非継続して使いたい。
介護・高齢者支援課 (南台商店街会館、コーシャハイム中野弥生町)	<ul style="list-style-type: none"> ・使いやすく、とても良かった。 ・チラシや写真を使って視覚的に周知できるので、PR効果も高いと思う。 	掲載の仕方や、検索の仕方もシンプルで、利便性は高いと思った。スマートフォンに慣れていなくても使いやすいのではないか。	今後も継続して使いたい。