

令和4年度行政評価の実施について

令和4年度の行政評価を以下のとおり実施することとしたので、報告する。

1 行政評価の目的

政策体系等に基づく事業の効果を実績、コスト等から評価することにより、事業の継続・改善・統廃合等の判断を行い、次年度の予算編成につなげることを目指すとともに、行政サービスの提供を受ける顧客としての区民満足度の向上を図る。

2 内部評価実施内容（対象事業は別紙のとおり）

（1）内部評価

各部が策定した令和3年度経営戦略における重点取組事項から各部が選定した事業及び外部評価対象事業について実施する。内部評価結果（評価票）は「主要施策の成果」に添付し、第3回定例会において決算説明資料とする。

（2）自己点検

内部評価対象事業以外の予算上の事務事業を構成する事業メニューを対象に、各部での自己点検を実施する。

3 外部評価実施内容（対象事業は別紙のとおり）

政策的見地から見直しや改善を要する事業等として企画部が選定した事業（9事業）について、内部評価を経て、有識者（外部評価者）による評価を実施する。実施にあたっては、外部評価者によるヒアリングを公開で実施するとともに、傍聴した区民（外部評価モニター）から意見を聴取し、外部評価者は当該意見の内容を踏まえて評価を行う。

（1）外部評価者

区分	氏名	所属
学識経験者	若生 幸也 氏	株式会社日本政策総研
学識経験者	岸 磨貴子 氏	明治大学 国際日本学部専任准教授
公認会計士	大河原 貴 氏	公認会計士
区内経営者	谷津 加大利 氏	株式会社オフィスエルアール 代表取締役

（2）外部評価スケジュール（予定）

令和4年 8月上旬 外部評価者向け事業説明
8月下旬 公開ヒアリング
9月中旬 評価結果のとりまとめ
11月頃 外部評価結果の公表

■令和4年度行政評価対象事業

<内部評価対象事業>

部	課	事業名
企画部	企画課	ユニバーサルデザイン推進
	財政課	財務情報の区政経営への活用
	広聴・広報課	広報アドバイザーの登用※
総務部	総務課	文書事務の適切な運営
	職員課	職員の働き方改革の推進
	施設課	施設整備工事の適切な実施
	経理課	自動販売機設置による歳入確保
	防災危機管理課	自転車点検等整備促進事業※
	情報システム課	統合仮想サーバ環境の安全対策強化
	新区役所整備課	新区役所整備
区民部	区民文化国際課	多言語対応の充実※
	戸籍住民課	マイナンバーカード普及促進
	税務課	特別区税収納率向上対策
	保険医療課	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料収納率向上対策
	産業振興課	産業経済融資等利子補給
教育委員会事務局 子ども教育部	子ども・教育政策課	区立図書館の整備・運営、子ども読書活動の推進
	保育園・幼稚園課	保育ソーシャルワーク事業
	指導室	英語教育の充実
	学校教育課	ICT推進
	子ども教育施設課	区立学校の改築
	子育て支援課	ファミリーサポート事業※
	育成活動推進課	地域子ども施設の拡充
	子ども・若者相談課	子ども・若者支援センター開設準備・運営
	児童福祉課	児童相談所開設準備
進部 地域支えあい推	地域活動推進課	区民活動センター集会室Wi-Fiルーターの貸し出し
	地域活動推進課	公益活動推進※
	地域包括ケア推進課	地域包括ケア総合アクションプランの策定
	介護・高齢者支援課	介護保険料収納率向上対策
	すこやか福祉センター	地域健康づくりの見直し

部	課	事業名
健康福祉部	福祉推進課	高齢者虐待防止推進事業※
	スポーツ振興課	オリンピック・パラリンピック推進
	障害福祉課	地域生活の継続の支援実施
	生活援護課	生活保護の適正実施
	保健企画課	がん検診
	保健予防課	新型コロナウイルス感染症対策
	生活衛生課	食品等取扱業者の HACCP による衛生管理の推進
環境部	環境課	蓄電システムの導入支援※
	ごみゼロ推進課	食品ロス削減の推進
都市基盤部	都市計画課	都市計画マスタープランの改定
	道路課	無電柱化整備事業
	公園課	区立公園の整備等
	建築課	耐震化等の促進
	交通政策課	区内交通環境の整備
	交通政策課	自転車シェアリング事業※
	住宅課	住宅確保要配慮者入居支援事業
まちづくり推進部	まちづくり計画課	防災まちづくり計画※
	まちづくり事業課	新井薬師前駅・沼袋駅周辺のまちづくり
	中野駅周辺まちづくり課	中野駅周辺のまちづくり

・会計室、選挙管理委員会事務局、監査事務局、区議会事務局を除く。

・「※」がついている事業は外部評価も実施。

<外部評価対象事業> ※再掲

部	課	事業名
企画部	広聴・広報課	広報アドバイザーの登用
総務部	防災危機管理課	自転車点検等整備促進事業
区民部	区民文化国際課	多言語対応の充実
子ども教育部	子育て支援課	ファミリーサポート事業
地域支えあい推進部	地域活動推進課	公益活動推進
健康福祉部	福祉推進課	高齢者虐待防止推進事業
環境部	環境課	蓄電システムの導入支援
都市基盤部	交通政策課	自転車シェアリング事業
まちづくり推進部	まちづくり計画課	防災まちづくり計画