

「ご近所SNSマチマチ」のサービス提供終了等について

平成30年3月に、中野区と株式会社マチマチは、地域コミュニティの活性化や地域課題の解決に寄与することを目的に連携協定を締結し、区民同士や中野区と区民をつなげる地域限定型SNS「ご近所SNSマチマチ(以下、「マチマチ」という。)」を運用してきたところである。この度、株式会社マチマチより、令和4年5月31日をもって、マチマチのサービス提供を終了する旨の通知があったので、報告する。

なお、マチマチのサービス提供終了に伴い、締結していた協定を解除する。

1 マチマチの利用実績

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(月平均)	3,108人	4,966人	3,483人	2,694人
累計登録者数(各年度末時点)	861人	1,143人	1,513人	1,775人

※令和3年度は1月末時点実績

2 サービス提供終了の周知

当サービスの利用者に対して、株式会社マチマチがサービス終了を通知している。

これに加えて、中野区は、当サービスの終了を町会・自治会へ周知するとともに、中野区ホームページに掲載する。

3 その他

中野区では、区ホームページとなかの区報を中心に、SNSと連動したクロスメディアによる情報発信を行っている。令和3年8月から子育て応援メールのLINE配信を開始するなど、区民に届く情報発信力の向上に努めているところである。

今後も、手続きをはじめとした行政サービスの利便性向上やプルメディアとしての利用など、SNSのさらなる活用を研究し、検討していく。