

令和5年（2023年）1月24日  
総務委員会資料  
総務部防災危機管理課

## 消防署による個人情報の漏洩に係る区の対応について

令和4年12月6日に、東京消防庁より特殊詐欺事件に関与した疑いで逮捕された野方消防署職員の自宅から「中野区見守り対象者名簿」の一部（写し）が発見されたと、報道発表があった。

このことに伴い、名簿に掲載された個人情報が第三者に提供され、悪用される可能性が否定できないため、この間、区が名簿掲載者に対し行った詐欺被害等への注意喚起の実施や再発防止に向けた対応について下記のとおり報告する。

### 1 名簿掲載者への対応

#### (1) 注意喚起の通知（別添）及びチラシの発送

名簿掲載者数 14,492人（令和4年12月2日現在）

郵便局持込日 令和4年12月8日

#### (2) コールセンターの設置

設置期間 令和4年12月12日～16日

対応者 地域支えあい推進部職員

対応件数 74件（令和4年12月12日～16日）

※コールセンター以外の対応（令和4年12月28日現在）23件

#### <主な内容>

- ・名簿掲載の有無（本人、親族について）
- ・名簿掲載内容について（電話番号は掲載されているか）
- ・名簿掲載の削除希望
- ・事件の概要について
- ・名簿悪用の心配（犯罪に巻き込まれないか、誰に相談したらよいか）
- ・情報漏洩、名簿管理に対する苦情（消防署、区に対して）
- ・押し買いの訪問等、詐欺と思われる案件の相談

#### (3) 青色灯防犯パトロールカーによる警戒強化

令和4年12月6日より、青色灯防犯パトロールカー3台のうち2台を、野方消防署管轄区域内で警戒に従事させ、主に特殊詐欺の注意喚起に関する広報を実施している。

(4) 警察への警戒強化の協力要請

野方・中野両警察署に対し、本件の事案概要を報告するとともに、特殊詐欺をはじめとした各種犯罪に関する警戒強化を依頼。現在も継続して情報交換を実施している。

(5) 区ホームページへの掲載

令和4年12月6日から掲載

## 2 個人情報管理の徹底

(1) 見守り対象者名簿管理者への注意喚起

区内警察署・消防署、町会・自治会、民生児童委員に対し、文書及び口頭説明により、個人情報の適正管理について依頼を行った。

(2) 区内警察署・消防署への名簿管理状況等の調査の実施

保管状況、閲覧者、名簿の持ち出しの有無、職員への周知について、文書で回答を受領した。

(3) 全庁職員への注意喚起

庶務担当課長会を通じ、各所属で所有する個人情報の管理を徹底するよう促した。

## 3 その他

(1) 野方消防署に提供した令和3年度及び令和4年度名簿についてはすでに回収済み。

(2) 本件の所轄である石神井警察署への捜査協力を行うとともに、事件の早期解決を要望した。

(3) コールセンターへの問合せ内容により、消費者センター、防災危機管理課、警察を案内した。

【別添】

4中地地第1802号  
令和4年12月6日

中野区見守り対象者名簿  
掲載者の皆様

中野区長 酒井直人

消防署による個人情報の漏洩とこれに伴う注意喚起について

令和4年12月6日に、東京消防庁より以下の報道発表がありました。

特殊詐欺事件に関与した疑いで逮捕された野方消防署職員の自宅から「中野区見守り対象者名簿」の一部（写し）が発見されました。

このことに伴い、名簿に掲載された個人情報が第三者に提供され、悪用される可能性が否定できないため、本件について、皆様にご連絡したところでございます。

ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。皆様には、今以上に、詐欺被害等にご注意くださいますようお願い申し上げます。

電話や訪問などで少しでもおかしいと感じたら、警察（110番）もしくは、区担当までご連絡ください。

なお、中野区は、野方消防署から見守り対象者名簿を回収しております。

また、本事件に関して、新たな事実が判明しましたら、皆様には随時お伝えいたします。

【お問合せ先】

○見守り支えあい名簿について

中野区 地域支えあい推進部 地域活動推進課 地域支えあい活動支援係  
電話：03-3228-8838（コールセンター）

※12月12日より 8時30分から17時まで（土日祝日を除く）

○本事件について

東京消防庁  
電話：03-3212-2111（代表）

令和4年12月6日

東京消防庁

消防署で保有する個人情報の不適切な持出しについて

1 概要

令和4年11月22日(火)、当庁の野方消防署職員が特殊詐欺事件に関与した疑いで逮捕されました。

翌日の家宅搜索にて、野方消防署が中野区から提供を受けた「中野区見守り対象者名簿」の一部(写し)が当該職員の自宅にあったことが判明したものです。

2 職員の所属・階級・性別・年齢(事案発生時)

野方消防署大和出張所勤務 消防士 男性 23歳

3 発覚の経緯

令和4年11月23日(水)に捜査中の警視庁石神井警察署が、当該職員宅の家宅搜索により、個人情報が含まれる名簿を押収したことから発覚しました。

4 その他

現在、当該事案を惹起した職員と接見できておりません。

事実を詳細に確認でき次第、処分も含めてお知らせ致します。

【問合せ先】 東京消防庁 電話03(3212)2111 代表

○今回逮捕された特殊詐欺事件とは

⇒ 特殊詐欺の受け子役として被害者から現金などだまし取った容疑で逮捕されたものです。被害者は、練馬区在住の80歳代女性と報道されています。

○名簿の一部が出回ったことによる被害は確認されているのか

⇒ 被害については、現在、警察から聞いておりません。東京消防庁においても知る限り、被害情報は確認できておりません。

○消防署に提供をしていた見守り対象者名簿とは

掲載対象者

70歳以上の単身世帯の方

75歳以上のみで構成される世帯の方

(任意)要介護・要支援認定を受けている方

(任意)身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、愛の手帳のいずれかの交付を受けている方

(任意)障害者総合支援法の障害支援区分1～6の認定を受けている方

掲載項目

氏名、住所、年齢、性別、避難に必要なもの、支援者の有無

※中野区地域支えあい活動の推進に関する条例に基づき提供をしています。