

## 第15回全国都市改善改革実践事例発表会の開催について

区では、顧客満足度の向上、組織の活性化を図ることを目的として、業務の改善活動を行っている。

この度、全国の自治体が取り組んでいる業務改善活動のうち、優良な事例の一部を集めて相互に披露する「全国都市改善改革実践事例発表会」（以下、「全国大会」という。）を、下記の通り中野区において開催する。

### 記

#### 1 全国都市改善改革実践事例発表会について

- 改善運動に取り組む自治体が集い、優良な改善事例を発表する場。
- 改善事例の共有・利活用、自治体職員の相互交流を目的とする。
- 平成18年に、山形市が第1回全国大会を開催して以降、今回で15回目となる。  
※ 令和2年度及び令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で開催を中止しており、今回は3年振りの開催となる。
- 中野区は、第2回全国大会から参加している。  
※ なお、中野区は第4回全国大会を開催しており、今回で2回目の開催となる。

#### 2 開催概要

##### (1) 日時

令和5年3月24日（金） 13：00～17：15（開場 12：30）

##### (2) 会場

なかのZERO 大ホール（東京都中野区中野2-9-7）

##### (3) 発表自治体

17団体（別紙「全国大会チラシ」参照）

※中野区からは、1月17日（火）に開催した「令和4年度OneUp↑チャレンジ発表会」で大賞を受賞した介護・高齢者支援課が発表予定。

##### (4) 参加者

区民、他自治体職員、中野区職員（内定者を含む）、公務員志望者等（300名程度）

##### (5) その他

会場観覧のほか、動画配信サービスやメタバース環境を利用したオンライン開催も実施予定



KAIZEN

# 改船 再出航

～つながる

はじまる なかの～

第15回全国都市改善改革実践事例発表会

日時 | 2023.3.24 Fri

会場 | なかのZERO 大ホール (東京都中野区中野2-9-7)



# 第15回全国都市改善改革実践事例発表会

「改船（KAIZEN）再出航～つながる はじまる なかの～」

## 全国都市改善改革実践事例発表会とは？

自治体業務改善の優秀事例を一堂に集める発表会です。全国の自治体同士で改善情報を共有し、参加者がそれぞれの職場でより良い仕事をするための気づきの場となっています。

毎年、参加自治体の持ち回りで主催しており、2020年度及び2021年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催を中止していましたが、今年度は3年ぶりに東京都中野区で開催します。

なお、本発表会のキャッチフレーズである「改船（KAIZEN）再出航～つながる はじまる なかの～」は、「全国各地で業務の改善改革に取り組む自治体が再び中野に集まり、優れた改善事例を発表し共有するその出会いを船旅に例えながら、自治体同士がつながり、新たな業務改善・改革がはじまる（進む）こと」を目指して命名されました。

## 開催日時・場所

開催日時と場所は下記のとおりです。

日時 2023年3月24日（金）

開場：12:30 開演：13:00

終演：17:15

※時間は変更する可能性があります

場所 なかのZERO 大ホール

（東京都中野区中野2-9-7）  
（中野駅南口から徒歩8分）

※入場無料です。



## 参加者

区民や自治体職員のほか、中野区役所の内定者、公務員志望者などにも参加を呼びかけています。

No.	発表自治体	発表タイトル
1	山形県山形市	LINEを活用！「おやこりそいチャットやまがた」開始及び児童遊戯施設の利用受付システムの導入
2	山形県酒田市 (オープン参加)	スマートアイランド“飛島”
3	福島県郡山市	おくやみ手続きの負担軽減 ～一目でわかる手続き案内と申請書印字で安心・スピーディに～
4	埼玉県さいたま市	文化財もお金をかけず多言語に！
5	埼玉県所沢市	オフィス改革
6	東京都中野区	新区役所移転準備スピードアッププラン
7	東京都港区	自治体職員の働き方が必ず変わる！ 役所の『業務サポートセンター』
8	神奈川県川崎市	路面標示のDX化
9	新潟県燕市	インスタグラムで学校給食を発信！
10	愛知県豊橋市	RPA作成による事務作業の自動化
11	愛知県一宮市	感染症蔓延予防に対応した 狂犬病予防集合注射の実施方法の変更
12	三重県	牧草用作業機械の改良
13	兵庫県尼崎市	水と共に生きる
14	兵庫県丹波篠山市	裏市役所 ～仕事外で、仕事の仲間とつながろう。～
15	愛媛県西予市	地方の役所が取り組んだ昭和な働き方からの脱却
16	福岡県北九州市	新型コロナに対応せよ！！ ～みんなで作ったシステムで業務をDX～
17	鹿児島県出水市	空き家管理チラシの作成と市外定住者への周知

※発表自治体や内容は、変更する可能性があります