

## 施設予約・利用ルールの見直し案についての区民意見募集の実施結果について

施設予約システムは、現在のシステム導入施設（文化施設、スポーツ施設、公園多目的運動場及び小中学校開放施設等）に加えて、区民活動センター、高齢者会館、ふれあいの家及び産業振興センターを新たにシステム対象施設とすることとし、施設予約ルールの見直しと併せて再構築の検討を進めている。

より分かりやすい予約手続きの実現に向けて、施設予約・利用ルールの見直し案を示し、施設利用者及び区民からの意見募集を行った。この度、意見募集の実施結果がまとまったので、以下のとおり報告する。

### 1 対象者

施設利用者及び区民

### 2 意見募集の回答方法

LoGo フォーム及びアンケート用紙による回答

### 3 意見募集実施期間

令和6年3月1日（金曜日）から同月28日（木曜日）まで

### 4 集計結果

回答数 987件

アンケートの回答及び集計結果は、別紙のとおり

### 5 周知

本アンケート結果を踏まえて見直し、適切な時期に区民へ周知する。

### 6 今後の予定

令和6年8月 施設予約・利用ルールを見直し

令和7年1月 システム再構築（基本設計）

令和7年度 システム再構築（詳細設計、開発）

関係条例等の改正検討

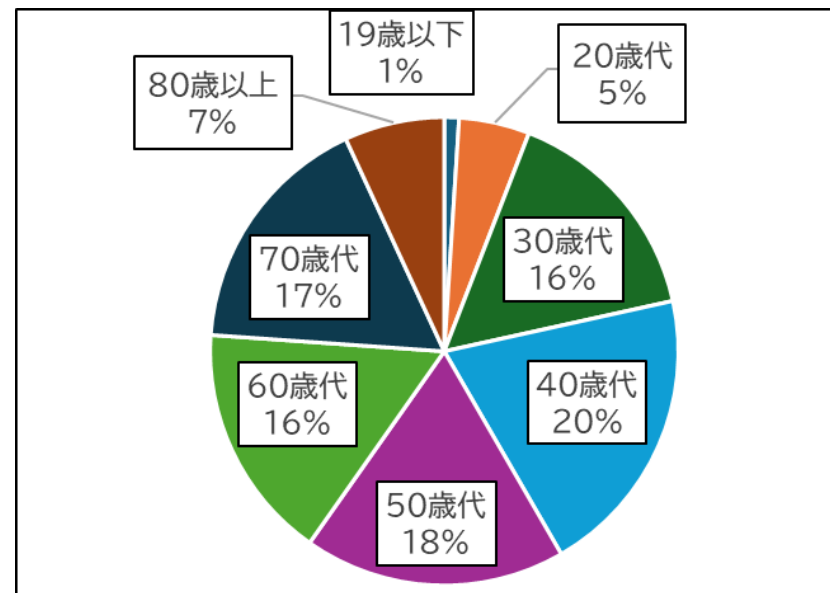
新たな施設予約システムの運用開始

# 回答内容内訳

別紙

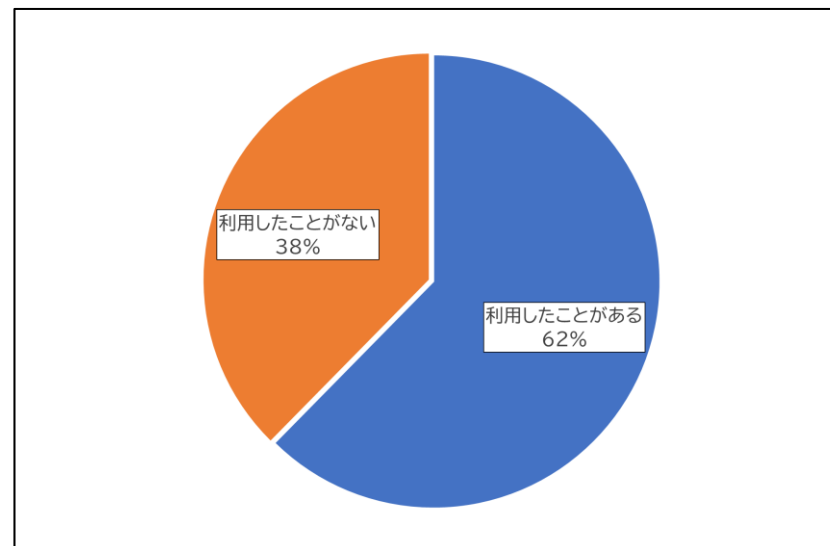
## 1. 年齢 (未回答3名)

19歳以下	10人
20代	48人
30代	154人
40代	198人
50代	178人
60代	161人
70代	167人
80代以上	68人
合計	984人



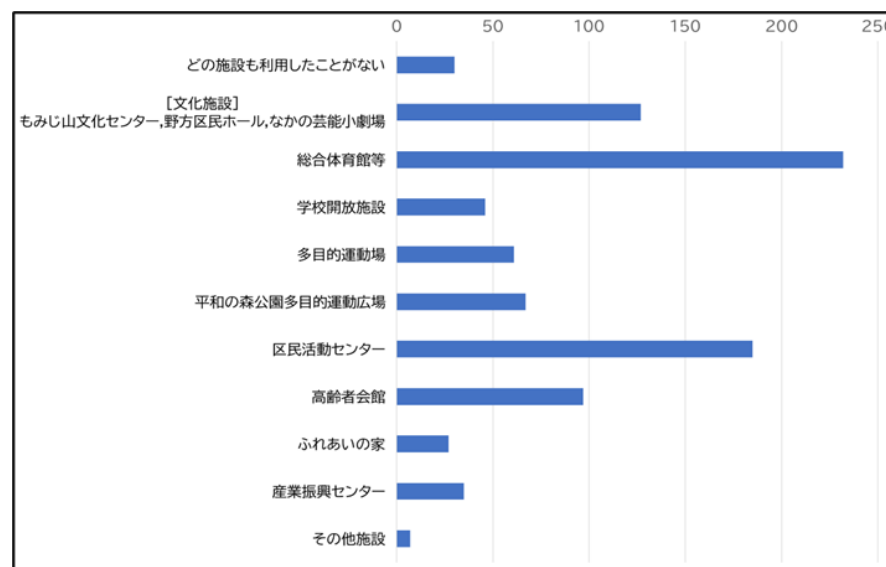
## 2. 施設予約システム利用の有無 (未回答9名)

利用したことがある	610人
利用したことがない	368人



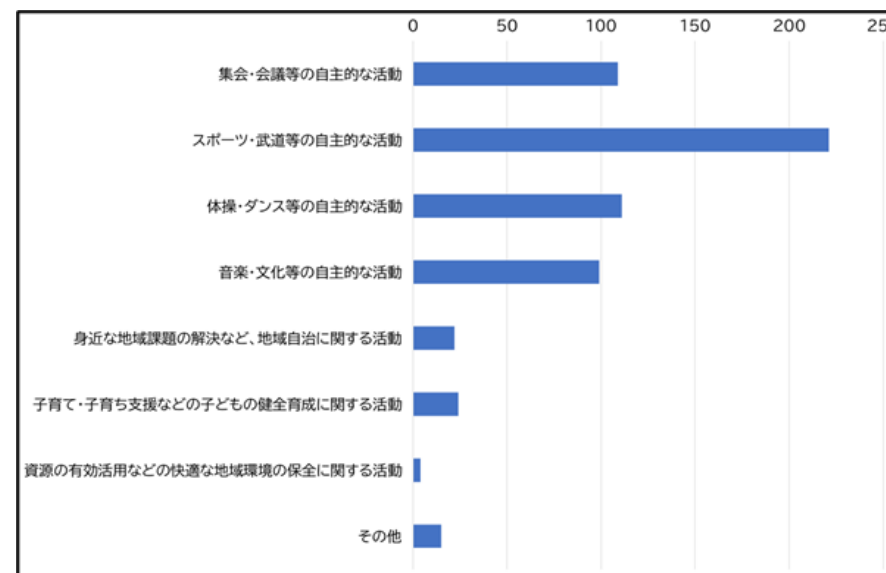
### 3. 利用したことがある施設（複数選択可）

どの施設も利用したことがない	30人
〔文化施設〕 もみじ山文化センター, 野方区民ホール, なかの芸能小劇場	127人
総合体育館等	232人
学校開放施設	46人
多目的運動場	61人
平和の森公園多目的運動広場	67人
区民活動センター	185人
高齢者会館	97人
ふれあいの家	27人
産業振興センター	35人
その他施設	7人



### 4. 区の施設を利用したことがある方の主な活動内容（複数選択可）

集会・会議等の自主的な活動	109人
スポーツ・武道等の自主的な活動	221人
体操・ダンス等の自主的な活動	111人
音楽・文化等の自主的な活動	99人
身近な地域課題の解決など、地域自治に関する活動	22人
子育て・子育て支援などの子どもの健全育成に関する活動	24人
資源の有効活用などの快適な地域環境の保全に関する活動	4人
その他	15人



5. 見直しを期待する項目（複数選択可）

選択肢	回答者数	主な意見
施設予約システムの導入施設を拡充	132 人	○施設の空き状況がオンラインで確認でき、インターネット予約をできるようにしてほしい。
オンラインで登録手続きが完了 (本人確認書類・有効期間の統一、 登録証の電子化含む)	142 人	○施設利用の登録手続きが施設ごと、かつ紙での申請なので改善してほしい。 ○受付が開いている時間に登録に行くことや、施設ごとに登録することはとても労力がかかるため、一つの登録でオンライン完結できるようにしてほしい。 ○施設ごとに団体登録を行わなければならないので、共通にしてほしい。
抽選・先着申込時期を集約	106 人	○施設によって抽選方法が異なるため、統一してほしい。 ○抽選、申込期間、団体の更新時期などわかりやすく揃えてほしい。 ○わざわざ施設に行かなくても抽選出来るようにしてほしい。 ○毎月人が集まる抽選会ではなく、携帯などで申込みが出来るようになってほしい。
オンラインで事前に支払手続きが完了 (施設窓口では利用当日に支払可能)	132 人	○平日の支払いが難しいため、オンラインで支払いができるようにしてほしい。 ○電子マネーで支払い・決済が出来るシステムも加えてほしい。 ○支払いもクレジットカード/PASMO/Suica などを使えるようにしてほしい。
キャンセル・ペナルティを 整理・統一	59 人	○施設ごとのルールを統一してほしい。 ○直前キャンセルが多発しているように見受けられるため、ペナルティの内容を整理してほしい。 ○当日降雨・雪・台風の場合等、本人責任ではない場合当日キャンセルを許容してもらいたい。
手続きの電子化を推進	81 人	○登録証の紛失防止の観点からも、電子化してほしい。 ○身分証などの携帯が必要でないようにしてほしい。 ○紙を管理するのが大変なので、手続きの電子化をすすめてほしい。 ○ウェブサイトが使いづらいので改善してほしい。 ○不正予約対策をしっかりとしてほしい。 ○高齢者や電子化の波に取り残されている人々がいることも事実なので、その人達のこと忘れず、検討を進めてほしい。 ○高齢者のため、オンラインは使いづらい。 ○高齢者の多い団体は大丈夫なのかと心配。 ○申し込めば貸出してもらえる物品を、予約時に可視化してほしい。